



RAPPORT

Siège :
 10 rue du Pont de l'Àveugle-
 64600 Anglet-tél : 05 59 59 82 60
 Site internet :
www.missionlocale-paysbasque.org
 f : Mission Locale Avenir Jeunes Pays Basque
 t : MissionLocalePB
 i : MissionLocalePaysBasque

D'ACTIVITE 2017

MISSION LOCALE AVENIR JEUNES PAYS BASQUE

Association loi 1901 dont la mission est d'accueillir, informer, orienter, et accompagner vers l'autonomie et l'emploi les jeunes de 16 à 25 ans sortis de scolarité

A
U
T
O
R
I
E
T
A
T
I
O
N

I
N
F
O
R
M
A
T
I
O
N

A
C
C
U
E
I
L
M
P
A
R
T
E
N
A
I
R
E
S
L
O
B
S
E
R
V
E
R
E
P
E
R
T
I
S
E

I
N
G
E
N
I
E
R
I
E

A
C
C
O
M
P
A
G
N
E
M
E
N
T



Territoire couvert :
 - 158 communes
 - 314 000 habitants

Siège à Anglet + 27 permanences

Une équipe de 50 personnes au service des jeunes du territoire à la fin de leurs études
 Plus de 4 000 jeunes en lien avec nos professionnels

EMPLOI

FORMATION

ORIENTATION

LOGEMENT

MOBILITE

SANTE

LE MOT DU PRESIDENT



L'année 2017 fut une année de transition importante pour la Mission Locale.

Nouvelles orientations à l'échelle nationale (avec notamment un pilotage par la performance, un nouveau droit à l'accompagnement pour les jeunes), nouvelles configurations locales (avec la constitution de la Communauté d'Agglomération Pays Basque, des services départementaux restructurés), lancement de la Garantie Jeunes dans les Pyrénées Atlantiques et changements au sein même de la structure

..... dans ce contexte très mouvant, la Mission Locale a plus que jamais démontré sa capacité à s'adapter aux évolutions.

Dans une nécessaire rénovation de son organisation interne, la mobilisant sur plusieurs mois, la Mission Locale a

néanmoins su relever les défis majeurs des politiques publiques en faveur de l'insertion des jeunes, avec d'une part :

- la mise en œuvre du Parcours d'Accompagnement et d'Accès à l'Emploi et à l'Autonomie (PACEA), symbole du droit universel à l'accompagnement pour tous les jeunes quel que soit leur niveau (rappelons qu'en 2017, près de 57% des jeunes se présentant à la Mission Locale pour la première fois avaient au moins un baccalauréat),

et d'autre part,

- l'important travail de conception pour lancer et mettre en œuvre la Garantie Jeunes, déclinaison renforcée du PACEA pour les plus précaires d'entre eux, en risque d'exclusion du marché du travail (plus de 300 jeunes en ont bénéficié).

Tout en renouvelant sa direction, et en mettant en place un management plus transversal, à la fois sur les diverses thématiques de l'insertion et les territoires du Pays Basque, la Mission Locale a également fait évoluer ses pratiques professionnelles vers un accompagnement plus dense auprès des jeunes : sur les 4 000 jeunes ayant eu un contact avec la Mission Locale, près de la moitié s'est vue proposée un accompagnement plus suivi, et nous soulignons la multiplication par 2 du nombre d'entretiens en 2017.

Alors qu'un rapport sénatorial relevait en Juin 2017 les bons résultats des missions locales tout en proposant une budgétisation par la performance les exposant aux aléas socio-économiques et démographiques, la Mission Locale a su également au cours de cette année opérer un rééquilibrage de ses ressources et moyens, auquel l'ensemble des équipes, de professionnels et d'élus, a pu contribuer.

La Mission Locale a pu démarrer sereinement l'année 2018, entamant une démarche de redéfinition de son Projet Associatif, et affirmant ses orientations notamment sur 2 axes :

- la relation avec les acteurs économiques : il s'agit d'élargir et consolider les liens avec les entreprises sur l'appui au recrutement et d'ingénierie de formation, déployés dans le cadre des emplois d'avenir (pour mémoire, 1 022 contrats ont été signés et suivis avec les employeurs et les jeunes, en 4 ans),

- la création d'une réponse territoriale sur plusieurs sites urbains et ruraux, pour favoriser la réalisation des démarches via le numérique, dont certains jeunes restent exclus.

Nous saluons donc les efforts particuliers que chacun de nos membres, professionnels, administrateurs, parrains et marraines bénévoles, ne cessent de produire pour rester à la fois en phase et innovant, avec le public et le territoire.

PAROLES DE JEUNES

Jennifer :

« Le groupe de la Garantie Jeunes m'a permis de m'ouvrir et de parler face à un groupe, ce que je n'arrivais pas à faire »

Collectif :

« C'est motivant d'être en groupe, les ateliers sont très différents et constructifs, cela pousse à travailler. »

Otxoa :

« Il y a des ateliers moins intéressants que d'autres, mais on peut toujours tirer des choses positives de chacun d'entre eux »

Kassandra :

« pour une 1ère fois, on n'a pas senti de racisme »

Florine :

« une envie d'avancer, une forte équipe s'est construite, des liens sûrs et de l'ambition. »

Marie :

« Je ne m'attendais pas à ça, j'ai senti une chaleur dans le groupe »

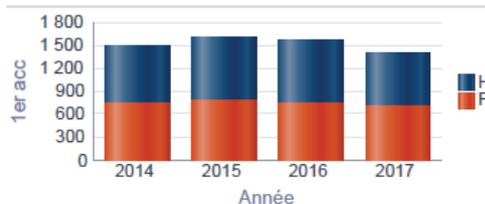
Adeline :

« J'ai beaucoup aimé être ici, ça m'a permis de trouver ma voie professionnelle et créer des affinités avec certains. Merci pour ce que vous nous avez apporté »

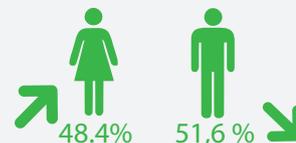
DONNEES CLES DE L'ACTIVITE EN 2017

1402 jeunes
en 1ers accueils

Evolution annuelle des premiers accueils



4026 jeunes en contact,
et 3622 accompagnés



26 602 entretiens

+ 35 %
d'entretiens
individuels
ou collectifs

Soit une moyenne de 7,34 entretiens par jeune (4,96 en 2016)

Nb d'entretiens individuels ou collectifs



Résident en zone ciblée par les politiques publiques

5 % en QPV* Bayonne ↗

11,2 % en ZRR** →

* Quartier Prioritaire Ville

** Zone de Revitalisation Rurale

Niveau de formation



32,5 % sont sans diplôme

38,7 % ont le Bac ou plus



37%

des jeunes accompagnés
de manière renforcée



44,7 % ont le permis



4,2 % ont 1 enfant ou plus



25,3% sont en logement autonome

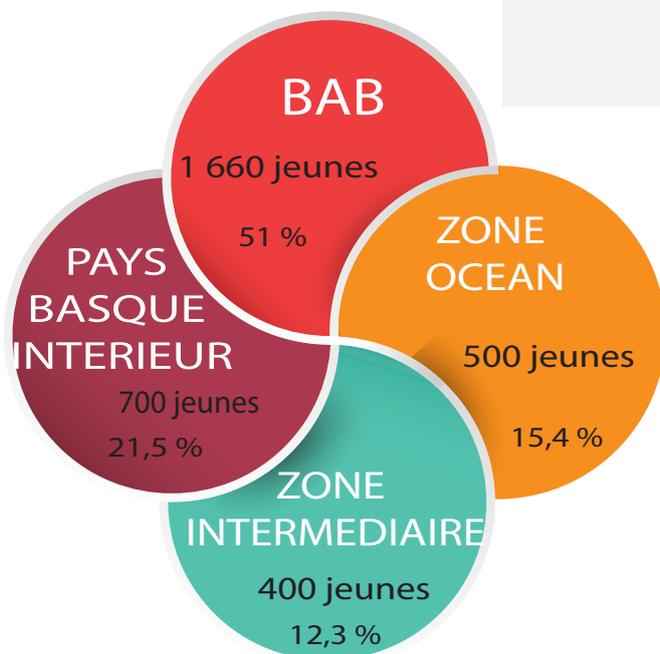


4,9 % ont une RQTH



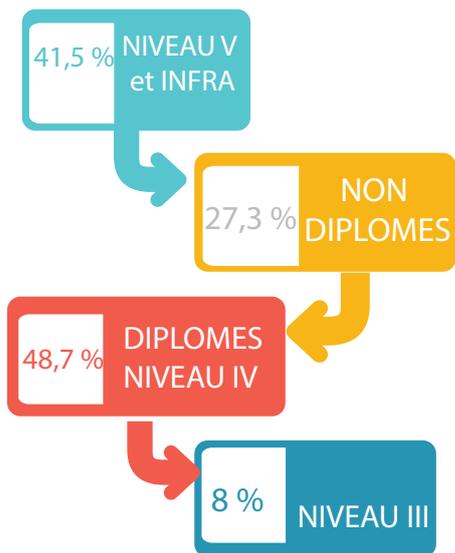
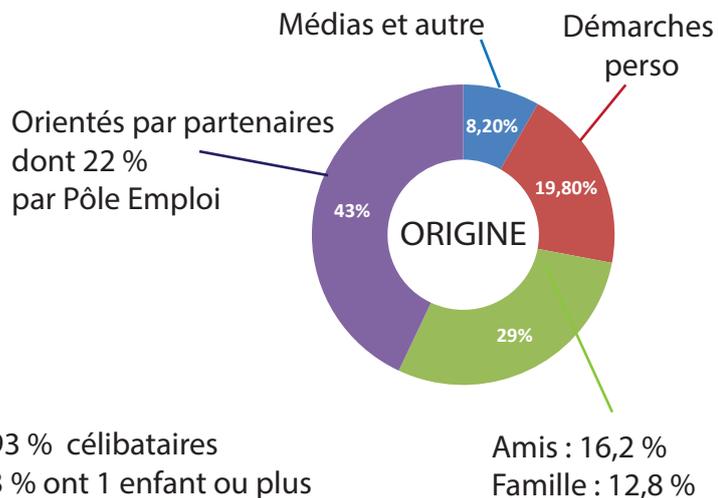
2,2 % bénéficiaires RSA

Répartition
territoriale
des jeunes
reçus
en entretien



L'activité de la Mission Locale
Avenir Jeunes Pays Basque
représente environ
40 % de l'activité
des Missions Locales
du département
des Pyrénées Atlantiques

PROFIL DES JEUNES ACCUEILLIS POUR LA PREMIERE FOIS EN 2017



93 % célibataires
3 % ont 1 enfant ou plus



43 % ont le permis B (38,6% ont une voiture)
78 % déclarent avoir une mobilité restreinte



17% sont en logement autonome

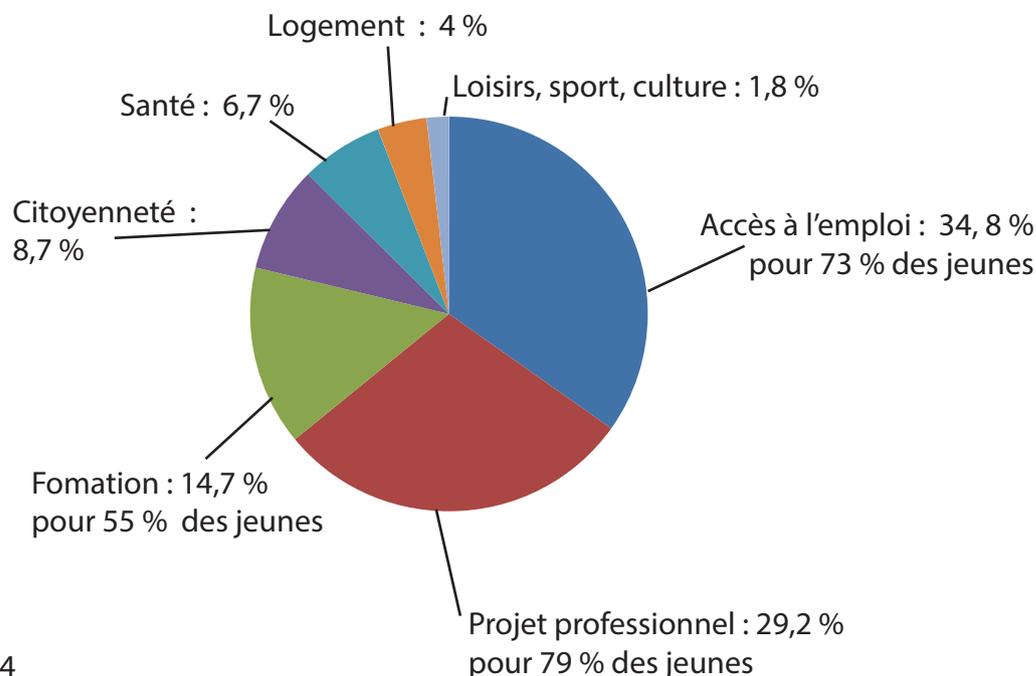


3 % ont une RQTH

PROPOSITIONS EN MATIERE DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

45 558 actes de services enregistrés pour 3 644 jeunes

Nombre de services proposés Répartition par thématique



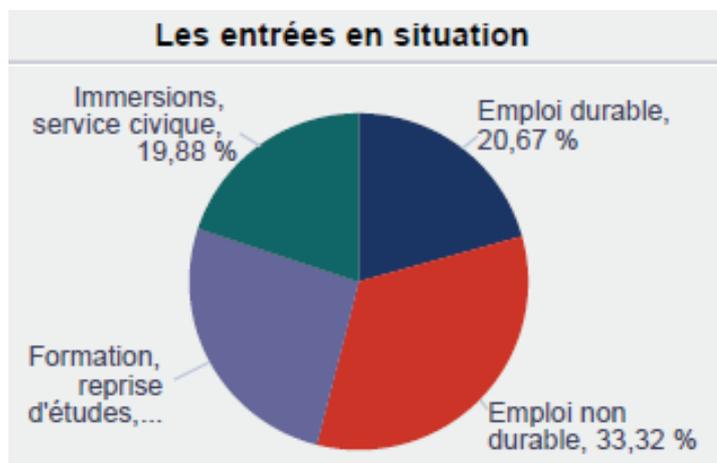
A souligner :
Près de 80 % des propositions ont trait au professionnel et 73 % des jeunes ont bénéficié de propositions en matière d'accès à l'emploi

ENTREES EN SITUATION PROFESSIONNELLE

Plus d'un jeune sur 2 est entré en situation professionnelle au cours de l'année

soit **1 966 jeunes** (54,3% de jeunes accompagnés).

L'EMPLOI ET L'ALTERNANCE



1 763 contrats
signés
pour 1 209 jeunes

Soit 31 % de jeunes accompagnés
(34,5 % en 2016).

954 autres CDD

243 CDI

200 en Alternance

256 en Intérim

110 en Emploi d'Avenir

Plus de la moitié des contrats sont signés dans trois secteurs :

(Même constat en 2016)

Le Commerce,
Vente Grande Distribution : 15,9%

L'Hôtellerie/Restauration, Loisirs,
Tourisme : 22,8 %

Le Service aux Personnes
et Collectivités : 16,9 %



598 Périodes d'Immersion Entreprises réalisées *

pour 414 jeunes

Soit une augmentation significative par rapport à 2016

*via la « Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) », (allant jusqu'à 1 mois)

L'ACCES A LA FORMATION



696 jeunes ont intégré au moins une action de formation au cours de l'année.
(793 actions)

267 jeunes en formations qualifiantes
152 jeunes en formations Pré-qualifiantes
332 jeunes en formations infra-qualifiantes

Plus de 80 % des jeunes sont entrés sur un dispositif de formation financé par le Conseil Régional

➔ Bilan Jeune d'Accès à la Qualification

permet à un jeune, avec ou sans expérience professionnelle, de faire le point sur son parcours et sa problématique personnelle, afin de définir un projet professionnel réaliste et réalisable et planifier un plan d'action d'accès à la qualification. Le bilan constitue une première étape du parcours, permettant une dynamique d'agir et inscrire le jeune sur un parcours d'accès à la qualification.



88 bilans jeunes ont été réalisés

➔ Les Aides Individuelles pour l'accès à la qualification

L'aide individuelle de la Région (de 2 000 à 2 500 €), le Fonds d'Aide aux Jeunes et le CPF (Compte Personnel de Formation), permettent de proposer des montages financiers pour soutenir les jeunes dans l'accès à la qualification.

en 2017,
44 jeunes soutenus pour un montant global de 111 084 €
(dont 84 % issus de la Région)

ACTIONS LOCALES

➔ Partenariat avec la commune d'ASCAIN - Chantier Formation Isabeleneko Borda

Réhabilitation d'une bergerie sur la commune d'ASCAIN
TP Maçonnerie (5) et Charpente (4)



2 jeunes ont intégré le chantier.

➔ Action PREPA (Parcours Régional de Préparation à l'Apprentissage)

Accompagnement pour la recherche d'une entreprise dans le but de suivre une formation par la voie de l'Apprentissage.

Taux de réussite de 50 %
(signature apprentissage)

8 % d'accès à une autre situation d'emploi ou de formation

50
jeunes
bénéficiaires

➔ Olympiades des Métiers : Parcours « travail des matières »



24 jeunes accompagnés par 3 professionnels de la Mission Locale et Organismes de Formation en Mars 2017



Occasion pour les jeunes (23 ans maximum) de réaliser en public une démonstration technique de haut niveau. Eventail très large : métiers du bois, infographie, automobile ou pâtisserie.

EMA

**Antenne relais
SAINT JEAN DE LUZ
depuis Janvier 2017**

85 personnes
reçues en individuel

32 participants
sur 7 ateliers

**Principal
ANGLET**

463 personnes
accueillies en individuel

248 personnes accueillies en groupe
(partenariats : Pôle Emploi,
Organismes de Formation..)

+ 175 jeunes
en Garantie Jeunes



35 ateliers collectifs : 216 participants

Des idées,
des Métiers
11

Mes Compétences,
des Métiers
19

Vraie Vie,
Vrai défi
5



3 Coups de Projecteurs

Industrie
Métiers du Sanitaire et Social
Métiers du BTP

Partenaires présents : CIBC (7 ateliers, 35 participants)
FONGECIF (253 personnes accueillis)
AFDAS, UNIFAF, FAF-TT

CIBC : Spécialiste du Bilan de Compétences - FONGECIF : Fonds de Gestion des Congés Individuels de Formation -
AFDAS : Assurance Formation des Activités du Spectacle - UNIFAF : Fonds d'Assurance Formation de la Branche Sanitaire,
Sociale et Médico-Sociale - FAF-TT : Fonds d'Assurance Formation du Travail Temporaire

Caractéristiques public

61 %
♀

49 % de 16-25 ans

58 %
diplômés
> Bac

47 %
résidents
BAB

➔ 49 % viennent suite à une orientation
par Mission Locale, Pôle Emploi ou Cap Emploi

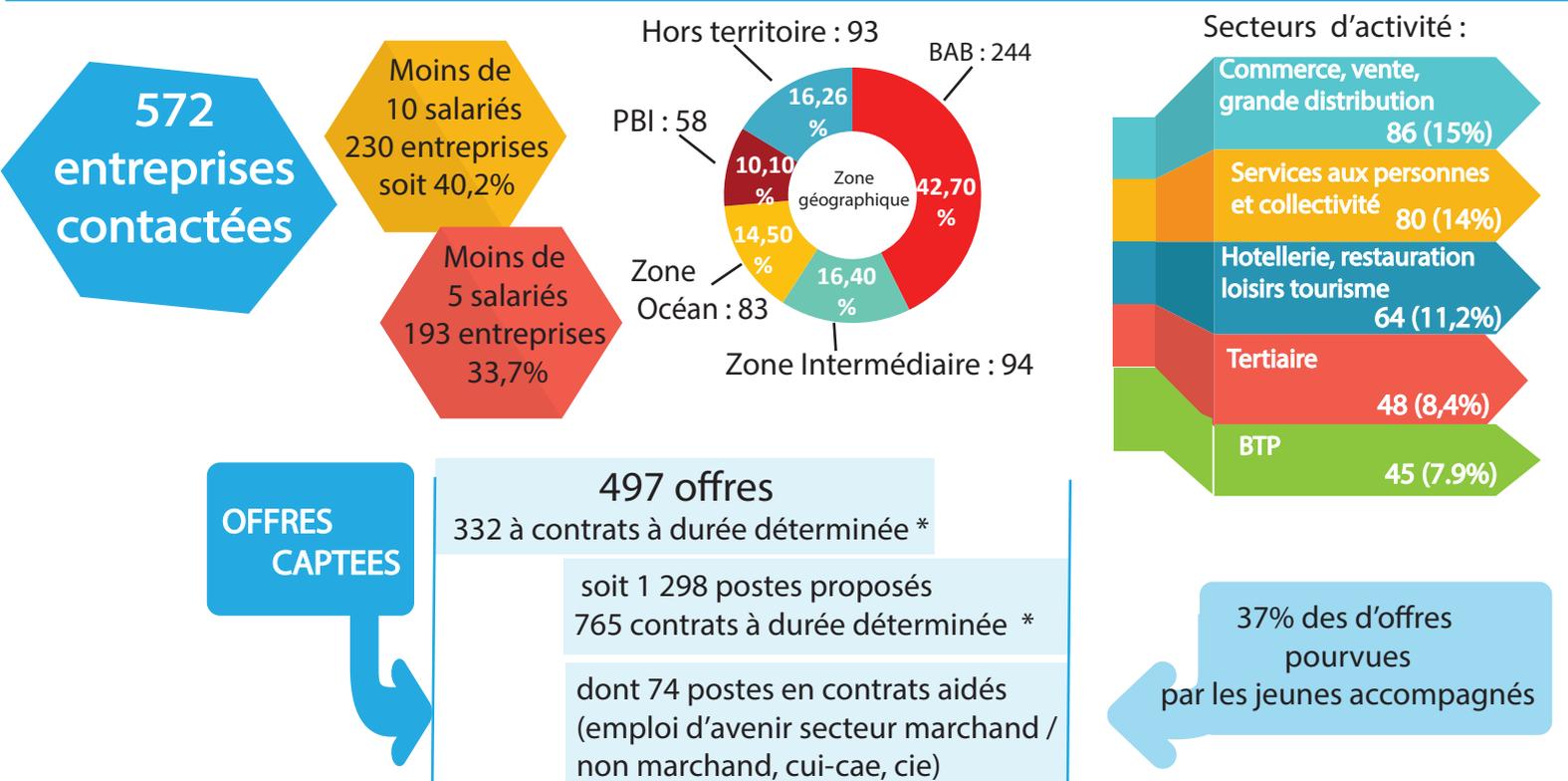
25 % sont
en situation d'emploi

L'exploration des métiers et
l'orientation professionnelle
sont les premières motivations pour 79 %



L'INTERVENTION AUPRES DES ACTEURS ECONOMIQUES (EN PARTENARIAT AVEC LE MONDE ECONOMIQUE)

Le Service Emploi de la Mission Locale coordonne une offre de service en direction des entreprises, et des jeunes en matière d'accès à l'emploi, de découverte des métiers et du développement de compétences.



* contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, CDD temps complets et partiels, intérim, contrats saisonniers, insertion...) – hors contrats aidés

Partenariat avec Pôle Emploi

La Mission Locale entretient une collaboration étroite avec les 4 agences Pôle Emploi du territoire dans le cadre d'un projet local de coopération.

En 2017, **707 jeunes orientés** par Pôle Emploi pour un suivi délégué, ont ainsi intégré un accompagnement personnalisé avec la Mission Locale.

BETILAN Au travers de conventions avec les 3 communes du BAB (Bayonne, Anglet, Biarritz), soutenant la Mission Locale dans la recherche d'entreprises et de contrats durables pour les jeunes de ces communes, **73 jeunes** ont accédé à un emploi durable (dont 33 % en CDI). Dans le cadre du marché avec le Département, **100 bénéficiaires RSA** ont accédé à l'emploi durable.

Conventions de partenariat avec des Agences d'Emploi signées lors du Marathon de l'Intérim en Décembre 2017. Conventions signées avec :

- ADECCO ANGLET
- ADECCO-BTP ANGLET
- JUBIL INTERIM BAYONNE
- LANA INTERIM ANGLET
- ABALONE BAYONNE
- AL & CO ANGLET
- PROMAN BTP BAYONNE
- PROMAN INDUSTRIE TERTIAIRE ET LOGISTIQUE BAYONNE
- PROMAN URRUGNE

PARRAINAGE

47 Mairaines et Parrains engagés pour soutenir les jeunes dans leurs démarches vers l'emploi

Des parrainages individuels



95 jeunes parrainés



22
QPV *
Bayonne



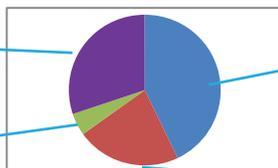
48



47

19% ont trouvé un stage, gagné en mobilité ou validé leur projet professionnel

3% se sont engagés en service civique



27% ont trouvé un emploi

14% sont entrés en formation

* Quartier Prioritaire Ville



« Le parrainage c'est du soutien, de l'écoute, du partage, de l'engagement et de la confiance... ma plus grande satisfaction c'est leur merci à eux ! »

Des accueils individuels ponctuels au « Plus Emploi » où 2 bénévoles reçoivent les jeunes 2 fois par semaine

185
entretiens
pour

CV

85

Lettre de Motivation

28

Préparation Entretien Embauche

48

Jurys blancs

8

(pour les candidats aux concours des formations sanitaires et sociales)

Et la participation ponctuelle aux forums et Job Datings organisés par nos partenaires pour aider à la rédaction des CV et lettres de motivation et préparer les candidats aux entretiens de recrutement...



« Sur ces temps d'appui technique, nous proposons bien plus que la seule élaboration d'un CV, nous offrons un temps de parole précieux »



Des accueils collectifs et d'animation d'ateliers

17 Mairaines et Parrains sont intervenus en binôme auprès de chaque groupe de Garantie Jeunes pour échanger sur le monde de l'entreprise et partager leur expérience professionnelle

24 interventions : 309 jeunes concernés

La préparation de 17 candidats au recrutement saisonnier de ToysRUs

Une information spécifique auprès de 14 jeunes sur les métiers de l'Industrie en amont d'un recrutement SAFRAN



« Je sors toujours de ces séances épuisé et enthousiasmé ! C'est toujours enrichissant, on vit des moments très riches »

« Les jeunes ont besoin d'informations sur les entreprises et les modes de recrutement ! ces temps de préparations leur sont bien utiles »



L'ACCOMPAGNEMENT RENFORCE au travers des dispositifs nationaux

A partir de 2017 (décret du 26/12/16), 1 seul dispositif instituant un droit universel pour tout jeune de 16 à 25 ans le Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA) La GARANTIE JEUNES en est une modalité

PACEA
1366 jeunes accompagnés

dont 309 jeunes en GARANTIE JEUNES

Données clés PACEA



48% Femmes



75% de diplômés (dont plus de la moitié à un baccalauréat)

55% ont accédé à au moins 1 emploi / formation / stage soit **751 jeunes**

A la sortie d'accompagnement : **65,4 %** sont en situation active (emploi ou formation) - A noter que 17% ont abandonné l'accompagnement, et 9% ont déménagé.

Données clés GARANTIE JEUNES



41% Femmes



44% de diplômés (dont 7 sur 10 d'un niveau inférieur au baccalauréat)



Plus de 20% ont une problématique de logement



18% seulement ont le permis

Chaque jeune a bénéficié en moyenne de **40 entretiens collectifs/ individuels** au cours de l'année

61% des jeunes ayant entamé leurs parcours, ont eu au moins 1 emploi / formation / stage (en moyenne 2 situations / jeune)

Un objectif EMPLOI et une GARANTIE
→ d'accompagnement intensif
→ de ressource (allocation mensuelle)
Pendant 12 MOIS

24 sessions organisées, à partir de février

1 phase collective d'1 mois, et 11 mois de suivi individuel

Une importante mobilisation des partenaires et des compétences internes

Au-delà des acteurs économiques, partenaires incontournables de la Garantie Jeunes, de multiples acteurs interviennent en phase collective, en animant des ateliers :

- sur la santé : CPAM¹, ANPAA²
- sur la gestion budgétaire : Took'eur, Finance & Pédagogie
- pour le certificat de Sauveteur Secouriste du Travail (SST) : Croix Rouge (avec soutien financier Caisse d'Épargne)
- sur l'activité physique : l'Association Sportive Bayonnaise, L. Puzin
- ainsi que la PJJ³, Effet Miroir,

Et des acteurs nous accueillent dans leurs locaux :

- l'AFPA⁴ Bayonne
- la Maison des Associations et l'Espace Jeunes de Biarritz
- le Centre Social Sagardian de St Jean de Luz
- la Commune de Cambo-les-Bains (école de musique)

La mobilisation des compétences internes :

- sur le logement (l'assistante sociale)
- sur la mobilité (le référent mobilité)
- sur le numérique (le référent numérique)
- sur les infos du bassin de l'emploi et l'orientation professionnelle (l'EMA⁵)
- sur les préparations aux entretiens d'Embauche et les attitudes face aux recruteurs (Bétilan et le réseau Parrainage)

¹ CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie

² ANPAA : Association Nationale de Prévention en Alcoolologie et Addictologie

³ PJJ : Protection Judiciaire de la Jeunesse

⁴ AFPA : Agence nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes

⁵ EMA : Espace Métiers Aquitaine

ACCOMPAGNEMENTS SPECIFIQUES

RESEAU
NOUVELLE
CHANCE*

 94
jeunes

reconnaissance handicap
28 % des jeunes

 69 % ont + 22 ans

93 %
niveau
≤ CAP



lève des freins importants
en matière de logement,
santé, mobilité et citoyenneté

**résultat : 51 % des jeunes
accèdent à l'emploi ou la formation**

* co-financé par le Département
des Pyrénées Atlantiques
(Fin au 31/12/2017)

JEUNES
SOUS MAIN DE
JUSTICE

Accompagnement spécifique des jeunes sous main de justice, notamment
la préparation à la sortie des jeunes sous écrou (par un référent justice)

→ 25 jeunes rencontrés pendant leur détention, et accompagnés «dedans/dehors»

 25 Hommes

68%
de niveau
infra V
(CAP ou BEP)



7 ont bénéficié d'un Parcours
d'Accompagnement Contractualisé
vers l'Emploi et l'Autonomie

Sujets les plus traités :
formation, orientation, administratif,
aide financière, santé, situation pénale

Nombreuses médiations partenariales :
Conseillers SPIP¹/PJJ²/ UEMO³, Prévention spécialisée, Famille et conjoints,
Visiteurs de prison, Association Bizia/ Atherbéa,
Assistance Sociale secteur pour diverses demandes (FSL⁴, ..),
autres missions locales.

→ 38 jeunes suivis en « milieu ouvert », en raison de multiples problématiques cumulées (précarité financière,
absence de logement, addictions multiples, troubles du comportement, absence de soutien familial)

 34 Hommes
dont 7 mineurs



63% avaient des problématiques de logement
et près de la moitié ont trouvé une solution



Plus de 30% avaient des problématiques
de santé et plusieurs ont engagé
un parcours de suivi médical ou addictif.



32 ont bénéficié d'un Parcours
d'Accompagnement Contractualisé
vers Emploi et l'Autonomie,



6 ont intégré la Garantie Jeunes

La Mission Locale est souvent la pierre angulaire dans l'accompagnement de ces jeunes car elle centralise
autour du projet professionnel ou projet de vie du jeune tous les partenaires qui gravitent autour de sa situation.
C'est cette approche globale qui permet d'amener ces jeunes sur des parcours de réussite malgré des freins
multiples au départ.

¹ SPIP : Services Pénitentiaires d'Insertion et de Probation- ² PJJ : Protection Judiciaire de la Jeunesse- ³ UEMO : Unité Educative en Milieu Ouvert-
⁴ FSL : Fonds de Solidarité pour le Logement

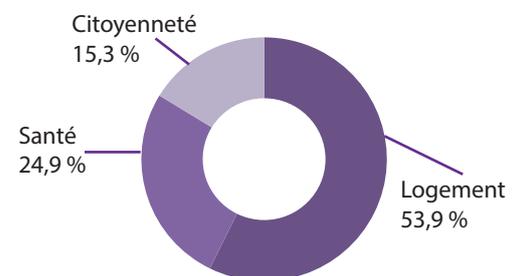
ACCOMPAGNEMENT
A
DIMENSION SOCIALE

L'Assistante Sociale reçoit les jeunes sur orientation des conseillers afin de sécuriser
leurs parcours d'insertion

- accès au droits
- accès au soins
- infos conseils sur le logement
- citoyenneté

 269
jeunes reçus

+ 7%
par rapport
à 2016



Propositions



LOGEMENT

L'accès au logement pour les jeunes : une PROBLEMATIQUE SAILLANTE sur le TERRITOIRE

De nombreux jeunes en rupture familiale ou en contrats précaires ne peuvent présenter les garanties demandées et se retrouvent en hébergement précaire (chez un tiers ; en squat ; en voiture ; dans la rue).

C'est le cas de près de 10% des jeunes accueillis à la Mission Locale.

- Difficultés d'accès au logement autonome au sein du parc privé, compte-tenu du montant des loyers mais aussi de l'insuffisance de logements
- Difficulté d'accès au parc social compte-tenu des demandes en augmentation et la pénurie de logements sociaux
- Augmentation du nombre d'habitants, et en zone balnéaire, locations saisonnières prépondérantes
- Insuffisance des dispositifs d'hébergements d'insertion et de logements temporaires pour répondre aux besoins du public sur notre territoire, ce qui entraîne un délai d'attente parfois supérieur à 6 mois

En 2017, 8,5 % des aides du Fonds d'Aide aux Jeunes* concernaient l'hébergement (soit 16 500 €).

* attribuées par la Mission Locale

Le partenariat développé par la Mission Locale

Participation à la commission logement du SIAO¹ concernant les demandes d'hébergement d'insertion pour le service jeunes et le CHRS².

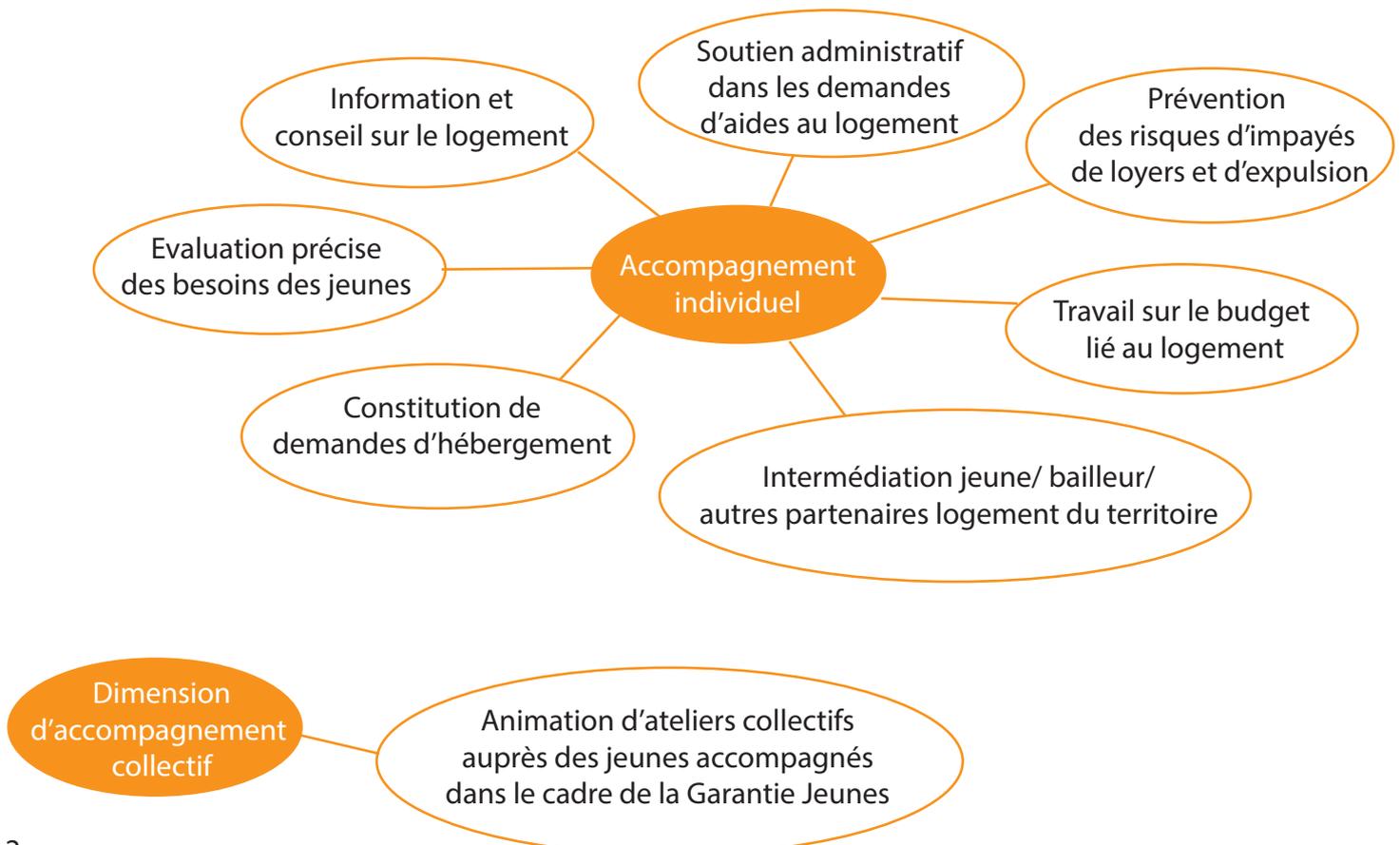
Convention de partenariat avec le FJT Côte Basque afin de favoriser l'accès au logement des jeunes en insertion professionnelle

Orientation des jeunes vers Soliha pour un accompagnement à la recherche de logement

¹ SIAO - Service d'Information Accueil Orientation, qui permet aux jeunes de 18 à 25 ans d'accéder à un logement d'insertion, tout en bénéficiant d'un accompagnement socio éducatif.

² CHRS - Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale.

Les Actions en lien avec le logement



INTERVENTION EN MATIERE D'ACCES A LA SANTE

→ Le partenariat avec l'Equipe Mobile d'Accès aux Soins Psychologiques pour personnes en situation de précarité (EMOA), du centre hospitalier de la Côte Basque

Il permet d'assurer un soutien :

- Auprès des conseillers
 - . aide à l'analyse de pratiques professionnelles
 - . temps de réflexion, d'entraide et d'évolution, par le questionnement, la prise de recul, la conscientisation de la relation et des actes.
 - *Un psychologue et une infirmière en assurent l'animation (4 fois par an)*
- Auprès des jeunes de 18/25 ans
 - . aide à l'accès aux soins psychologiques « en allant vers » (par exemple dans les locaux de la Mission Locale.
 - L'équipe intervient en amont des structures thérapeutiques de droit commun*

→ Le partenariat avec l'équipe du Centre d'Examen de Santé et du service Accompagnement en Santé de la CPAM¹

- Permanence mensuelle (de janvier à août 2017*), au siège de la Mission Locale + Anglet + Biarritz + Hauts de Ste-Croix - **140 jeunes** ont ainsi été accompagnés par la référente Santé de la CPAM¹.
 - information / inscription au Bilan de santé (2 Centres d'Examen à Bayonne et Saint-Palais)
 - point sur les droits : ouverture de droits, CPAM¹, Mutuelle, CMU C², ACS³, ...
- * cette permanence s'est interrompue du fait de réduction de moyens pour la CPAM¹.
- Accueil des jeunes dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes, par une infirmière pour les inscrire au Bilan de Santé et les inciter à y participer. Des ateliers sont aussi proposés par une infirmière du Centre d'Examen : sophrologie, bien être, émotions, nutrition...
- Outillage des conseillers Mission Locale sur le dispositif PLANIR⁴, la Protection Universelle Maladie (PUMA) et l'ensemble des droits complémentaires.

180 jeunes ont réalisé un examen de santé

225 jeunes ont suivi un atelier santé

¹CPAM : Caisse Primaire d' Assurance Maladie - ²CMU C : Couverture Maladie Universelle Complémentaire - ³ACS : Aide au paiement d' une Complémentaire Santé - ⁴PLANIR : Plan Local d'Accompagnement du Non recours, des Incompréhensions et des Ruptures

→ Le Réseau de Santé Mentale Pays Basque

- Pour la 5^{ème} année, la Mission Locale est associée pour travailler sur l'**organisation de la Semaine d'Information de Santé Mentale 2017, sur le thème « SANTE MENTALE ET TRAVAIL »**, inscrite dans une démarche nationale.
Plusieurs groupes de travail territoriaux composés de différents partenaires : CCAS⁵, CIAS⁶, CMP⁷, GEM⁸, ESAT⁹, Cliniques, Ville de Bayonne, Syndicat Mixte Baxe-Nafarroa, Communauté des communes Soule, se sont retrouvés pour élaborer les manifestations : ciné-débat sur Mauléon et Saint Palais, réunion d'information, table ronde à Bayonne et Saint Jean de Luz, conférence à Anglet, café débat à Hasparren, théâtre-phobie à Saint Pée sur Nivelle, ...
- Le Réseau propose également aux professionnels des formations pour mieux connaître le public en souffrance psychique et mieux l'aider dans son insertion professionnelle.

⁵CCAS : Centre Communal d'Action Sociale - ⁶CIAS : Centre Intercommunal d'Action Sociale - ⁷CMP : Centres Médico Psychologiques - ⁸GEM : Groupe d'Entraide Mutuelle- ⁹ESAT : Etablissements et Services d'Aide par le Travail

→ Le Groupe Santé de Soule

Le Groupe Santé de Soule composé de tous les partenaires santé du territoire, réfléchit, fait émerger des projets et participe à des actions : sur la santé mentale, sur la semaine bleue, sur la prévention, le mieux-être.....



MOBILITE

➔ Du Permis à l'Emploi : une action spécifique soutenue par la politique de la ville de Bayonne



6 jeunes résidant en QPV* Bayonne ont passé le permis de conduire en conduite "supervisée".

PARTENAIRES

Conduite supervisée :
ENEDIS, Secours Assistance

Auto-école :
Mendiboure Formation

Financier depuis Novembre 2014 :
- Contrat de Ville de l'Agglomération Bayonnaise
- Conseil Régional Nouvelle Aquitaine

* Quartier Prioritaire Ville

➔ Aide au Permis B du Conseil Régional Nouvelle Aquitaine

161 jeunes du territoire Pays Basque



84% accompagnés par la Mission Locale.

3 fois +
qu'en 2016



Aide financière entre
400 et 1200 €
Montant total : 147400 €.

➔ Soutien direct en mobilisant les dispositifs du Département et de la Région

Aide à l'achat de scooter, aide à l'achat d'une voiture, essence, aide à la réparation de scooters, aide à la réparation de voitures, prise en charge trimestrielle de l'assurance, financement du permis AM (permis cyclomoteur et voiturette), financement de titres de transport en commun, prise en charge du code de la route, soutien au permis B, achat de billets de train, achat de vélo...



Carte Sésame
24 trajets gratuits sur le réseau TER Aquitaine.

Le référent mobilité mutualise les ressources. Il est personne ressource pour ses collègues. Il mène des actions.

➔ Partenariats développés

Mobilité sur le territoire

Parc cyclo



A Saint Palais, Mauléon et sur le BAB :
Mise à disposition de scooters pour des jeunes accompagnés par la Mission Locale dans le cadre de leur parcours d'insertion

Mobilité nationale et internationale

Pistes Solidaires



Informations sur les différents dispositifs de mobilité internationale (Service Volontaire Européen, échanges de jeunes, ERASMUS+).
Inscription des jeunes via la plateforme régionale So Mobilité.

Chiffres 2017

. Ils sont plus d'1/3 à utiliser les transports en commun, par ailleurs peu développés sur le Pays Basque

. 19,4 % de jeunes utilisent un deux roues.

. A peine plus de 4 jeunes sur 10 accueillis (44,4 %) disposent du permis

. 37 % ont un véhicule

L'EQUIPE AU 1ER MARS 2018

Accueil -Accompagnement généraliste

Parcours d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA) : 19 conseillers(=17,3 ETP
dont 2,4 affecté à l'emploi / la relation entreprise)
+ 2 chargées d'accueil

Accompagnement spécifique dédié

- Garantie Jeunes : 6 conseillers dédiés
- Parcours Réussite Apprentissage depuis Janvier 2018 : 1 conseillère dédiée
- Accompagnement Jeunes sous main de Justice - milieu carcéral et Milieu ouvert : 1 conseiller dédié à mi-temps
- Accompagnement Jeunes en situation de handicap : 1 conseillère dédiée (0,9 ETP)

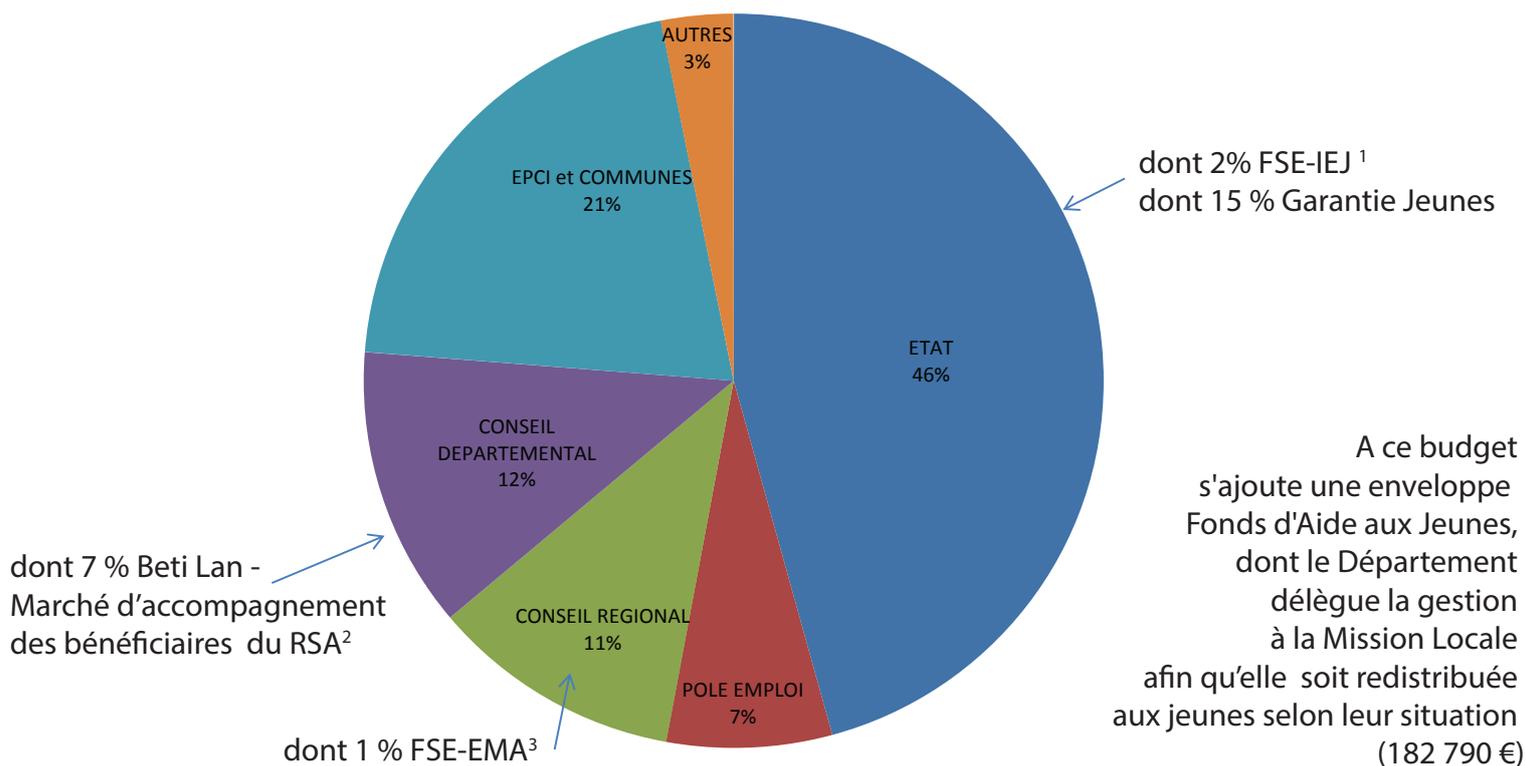
Actions complémentaires à l'accompagnement

- Logement,budget, santé : 1 Assistante Sociale
- Orientation,métiers...(Espace Métiers d'Aquitaine) : 1 conseillère
- Parrainage : 45 parrains-marraines bénévoles
- Betilan (accompagnement et suivi dans l'emploi durable) - 3 chargés de relation entreprise

Fonctions supports

- 7 personnels administratifs + financiers
- 1 Chargée du Système d'Information Informatique
- 1 Chargée d'Information et de Communication
- 1 Directrice,
- 2 Responsables de Secteur (Emploi et Orientation-Formation)
- 1 Chargée de Projet- Coordinatrice de dispositifs

BUDGET FONCTIONNEMENT



¹FSE-IEJ : Fonds Social Européen- Initiative pour l'Emploi des Jeunes- ²RSA : Revenu de Solidarité Active -

³FSE-EMA : Fonds Social Européen - Espace Métiers Aquitaine

PERSPECTIVES POUR 2018



En matière d'expertise et de ciblage de nos interventions d'appui à l'insertion

- Consolidation et multiplication des **liens avec les acteurs économiques** ; structuration des liens avec certains acteurs tels les branches professionnelles
- Lancement d'une opération ciblée sur l'**accompagnement des jeunes vers et dans l'apprentissage**, basée sur un lien renforcé avec les employeurs potentiels du territoire (opération pluriannuelle 2018-2020 cofinancée par le FSE)
- Développement des partenariats garantissant une mise en œuvre plus accomplie de l'accompagnement ciblé sur les jeunes **en situation de handicap**
- Construction de partenariats permettant d'accompagner au mieux dans le contexte d'**évolution des métiers**
- Augmentation des moyens affectés à la **Garantie Jeunes**, afin de poursuivre la délocalisation en milieu rural (PB Intérieur et zone intermédiaire)
- Etude de l'opportunité de déployer un **EMA relais sur le Pays Basque Intérieur**



En matière de stratégie numérique, et de développement de l'offre de service au plus près des jeunes

Mise en place d'**ateliers numériques** sur 8 sites du territoire, notamment en QPV (Antenne Hauts de Ste Croix à Bayonne), avec l'**appui de jeunes volontaires en Service Civique**.



En matière de stratégie de communication

- Amélioration de la visibilité, notamment auprès des élus de la Communauté d'Agglomération, clarification du rôle et de la **contribution de la Mission Locale à la politique locale**
- Développement de la présence médiatique, notamment par la rénovation de son site web
- Outillage en interne en poursuivant la rénovation des modes et supports coopératifs

En matière de gouvernance

Mise en place d'une démarche participative afin de redéfinir le **Projet Associatif de Structure** de la Mission Locale.

