

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019

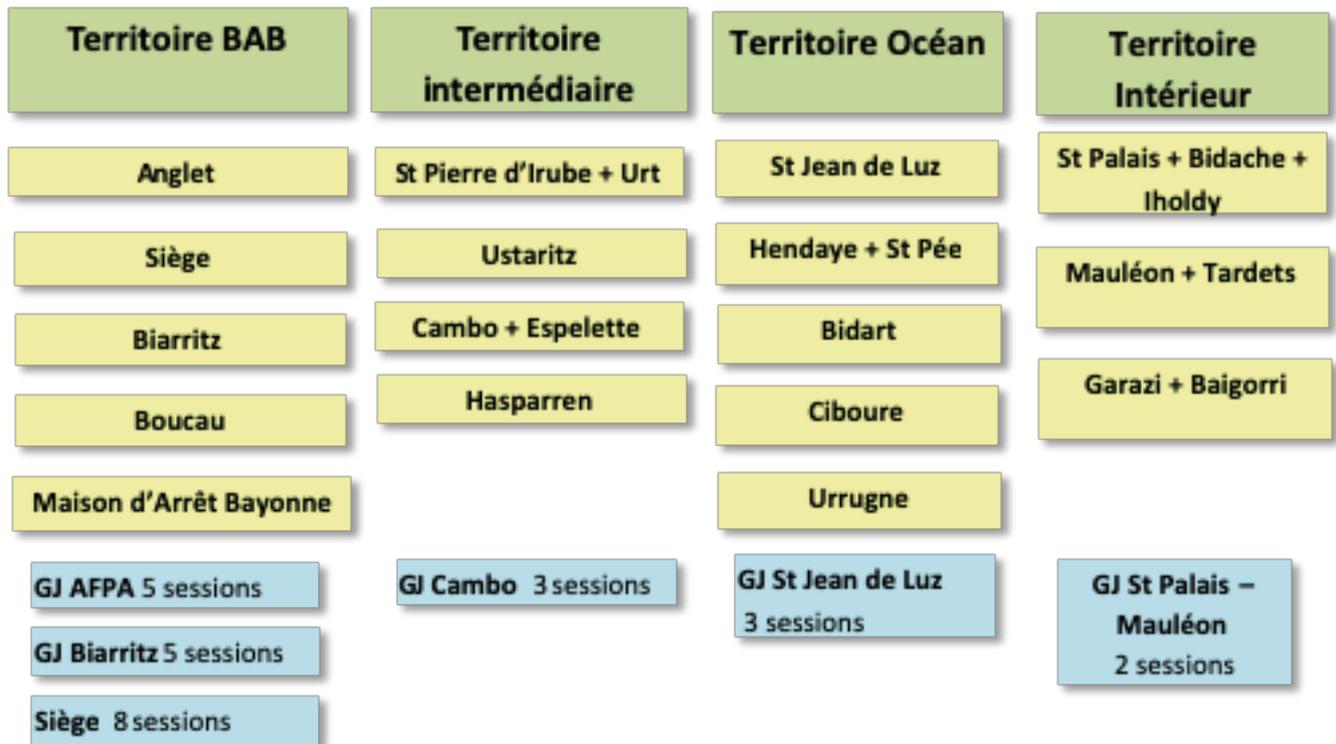
MISSION LOCALE PAYS BASQUE

SOMMAIRE :

- Page 2 - L'équipe, le budget
- Page 4 - Données clés
- Page 6 - Emploi & Entreprises
- Page 9 - Formation & compétences,
Evolution professionnelle
- Page 13 - Accompagnement
- Page 15 - Soutien à l'accompagnement

L'équipe de la Mission Locale

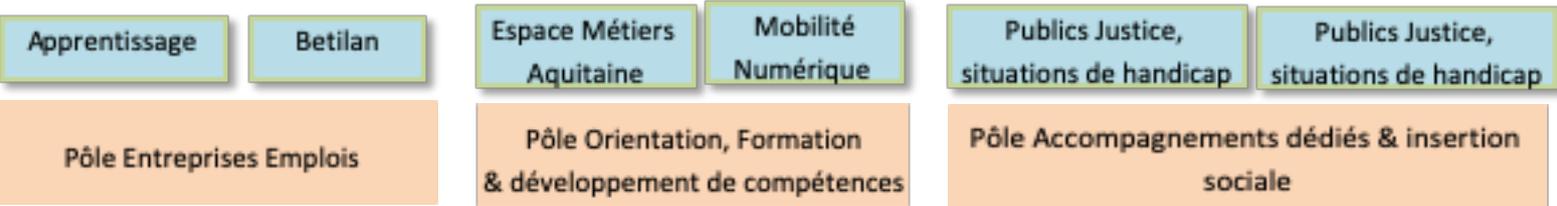
Une équipe de 50 salariés, organisés territorialement et par grandes missions & grands projet



Accueil
Accompagnement
PACEA
et PACEA-Garantie
Jeunes

Conseillers
« généralistes » et
« emploi sur chaque
zone, et garantie
jeune

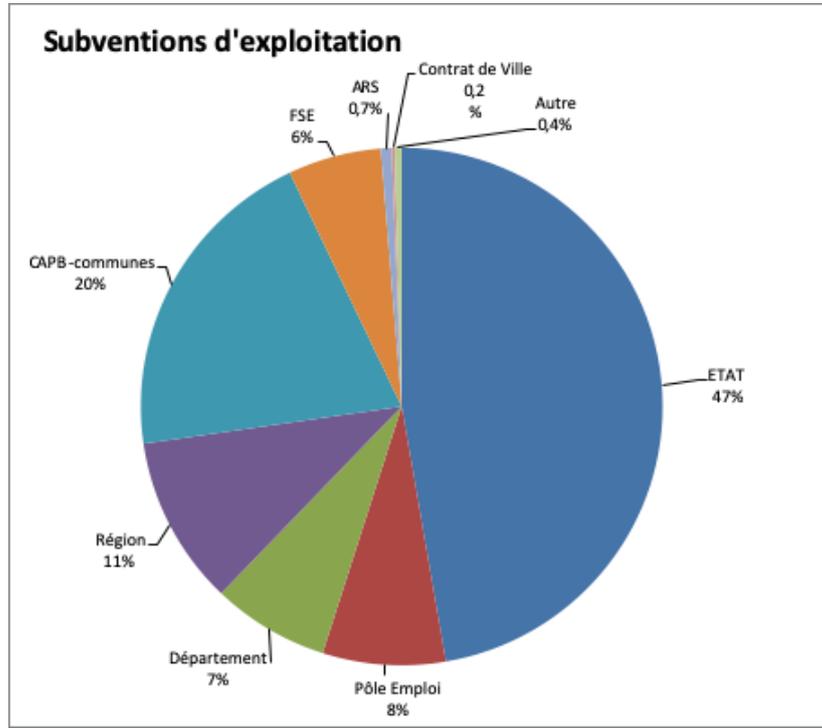
Au total, 35
personnels de
conseil et
d'accompagnement



Equipe Direction – Pilotage : 1 Directrice et 3 Responsables de Pôles
Fonction support : 9 assistantes, 1 chargée d'information et communication, 1 chargée de systèmes informatiques

Le budget

La subvention du Département n'englobe pas l'enveloppe Fonds d'Aide aux Jeunes, dont la Mission Locale a une délégation de gestion et qui est redistribuée aux Jeunes





Christian Millet-Barbé, Président de la Mission Locale Pays Basque

A l'heure de présenter le bilan de l'année écoulée, il nous est difficile d'éluider le contexte national si particulier que nous venons de vivre sur ce premier trimestre 2020.

La montée de la pauvreté en France et ailleurs, accentuée par la pandémie est particulièrement cruelle pour les jeunes. Des jeunes qui arrivent sur le marché du travail, au moment où partout, et notamment dans l'économie présentielle du Pays Basque, des emplois sont détruits. On observe déjà un taux de chômage national en augmentation de 29,4% en avril pour les moins de 25 ans...

Comment faire en sorte que les jeunes ne soient pas les variables d'ajustement dans la crise et le contexte économique dégradé ?

Les Missions Locales sont en première ligne pour accompagner les jeunes dans leurs parcours. Notre Mission Locale Pays Basque était en première ligne pendant la crise, elle a su s'adapter, garder ce lien avec les jeunes et rouvrir au plus tôt ses sites en toute sécurité. Et l'ensemble de l'équipe doit en être saluée et félicitée.

En matière de conseil et d'accompagnement, la présence sur le terrain aux côtés du public, est irremplaçable. Cette présence, quand elle ne peut plus être physique comme nous l'avons vécu collectivement, exige d'être maintenue par tous moyens, pas seulement auprès de 3 300 jeunes, mais également auprès des entreprises, et des nombreux partenaires techniques grâce auxquels les réponses peuvent être complètes et cohérentes.

Nous saurons tirer de précieux enseignements de cette période, qu'il importe aujourd'hui de partager pour préparer les prochains mois.

Nous avons mené plusieurs travaux au cours de l'année 2019, afin de structurer de manière plus cohérente nos savoir-faire et leur répartition sur le territoire, faisant une large part au développement des compétences des jeunes (professionnelles, numériques, transversales) et aux actions de proximité déployées toujours plus largement vers l'intérieur du Pays Basque.

Le public accueilli en 2019 est resté stable, avec un bon repérage des plus en risque au regard de leur insertion (peu diplômés, mal logés, mineurs, ...) en même temps qu'une forte hausse des jeunes de niveaux de formation supérieure à Bac+2. Nous pouvons faire le bilan d'un accès à l'emploi augmenté, notamment sur l'apprentissage, ainsi que l'accès à la formation et les mises en situation professionnelle. Nous avons conclu davantage d'accompagnements contractualisés, engageant tant les jeunes que la Mission Locale dans la relation de construction de leur parcours.

La Mission Locale a évolué, en 2019, dans un équilibre financier relativement favorable, entre subventions de fonctionnement et financements sur projets, qui permettent de développer des expertises et des accompagnements spécifiques vers des publics plus fragilisés. La globalisation, en 2019, des crédits d'Etat – DIRECCTE sur l'accompagnement des jeunes et la relation aux entreprises, est venue reconnaître la compétence des missions locales dans leur gestion d'un dispositif intensif comme la Garantie Jeunes, et aboutir à une subvention rehaussée, liée en partie à l'augmentation des parcours avec sortie positive.

Consolider ces acquis reste notre cap chaque année ; en 2020, il nous faudra accentuer la lutte contre le décrochage d'une partie de la jeunesse (scolaire, institutionnel) et porter avec nos partenaires locaux le meilleur accès pour tous au conseil en évolution professionnelle, inscrit dans la politique du Conseil Régional Nouvelle Aquitaine et soutenu par la CAPB.

Données clés

26 lieux d'accueil

50 professionnels au service des jeunes et des entreprises

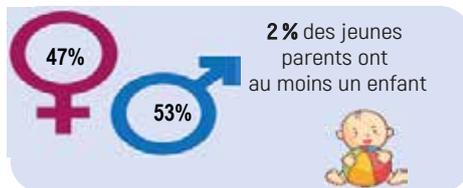
4 022 jeunes en contact
3 322 jeunes accompagnés

23 222 entretiens individuels et collectifs

Profil des jeunes de la Mission Locale reçus en 1er accueil



En 2019, **1 347 jeunes** ont été reçus en premier accueil (soit 40,5 % de l'ensemble des jeunes accompagnés sur l'année)



Caractéristiques

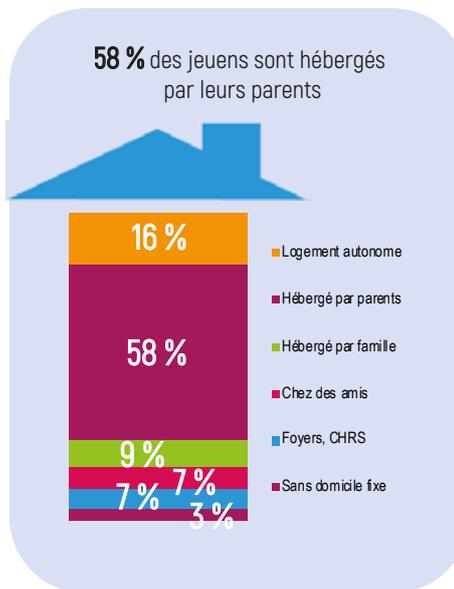
19% des jeunes sont mineurs
3% des jeunes sont Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés (BOETH)
8% des jeunes proviennent de pays situés hors de l'Union Européenne
82% des jeunes sont NEET*

* NEET signifie Neither in Employment nor in education or training. Ce sont des jeunes de 15-24 ans, qui ne sont ni en emploi, ni en études ni en formation.

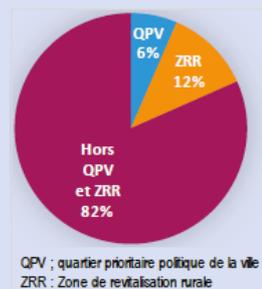
Age

58% des jeunes ont entre 18 et 21 ans

moins de 18 ans
de 18 à 21 ans
de 22 à 25 ans

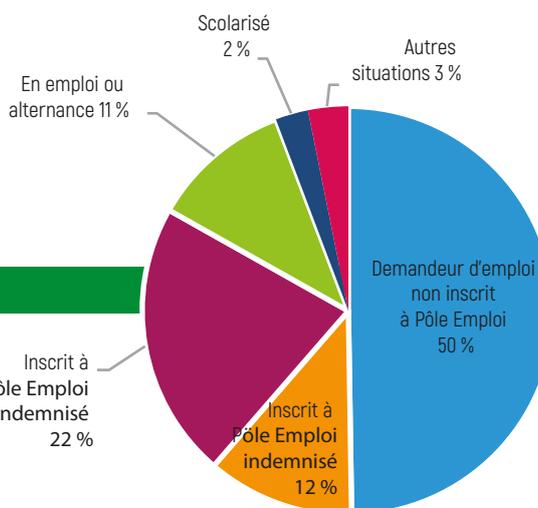


Zone d'habitation



Mobilité

70% des jeunes déclarent ne pas être mobiles au delà de leur commune ou canton de résidence
12% n'ont aucun moyen de transport
16% se déplacent en vélo ou cyclo
35% utilisent exclusivement les transports en commun
42% ont le permis B
35% possèdent une voiture ou moto



Situation des jeunes en 1er accueil

50 % des jeunes ne sont pas inscrits à Pôle Emploi au premier accueil

Les caractéristiques des jeunes inscrits à la Mission Locale en 2019 sont marquées par quelques constats :

- un accroissement du nombre de mineurs, jeunes sortant prématurément de scolarité, ou mineurs étrangers isolés
- une instabilité de logement pour un plus grand nombre
- une plus grande part de jeunes ne s'étant pas inscrits à Pôle Emploi

La Mission Locale met tout en oeuvre pour repérer et aller vers ces publics, pour lesquels le risque d'isolement et d'exclusion du marché de l'emploi est plus important

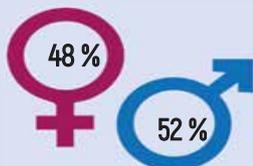
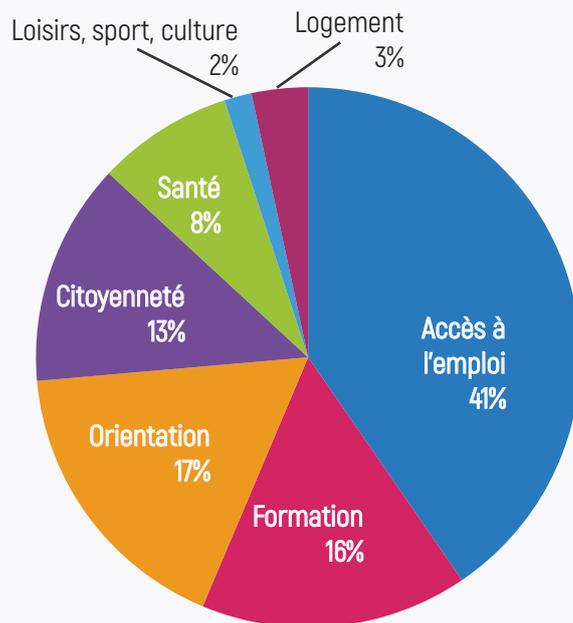


Profil de l'ensemble des jeunes accompagnés [venus pour la 1ère fois en 2019 ou avant]



En 2019,
3 322 jeunes
ont été accompagnés et
ont bénéficié de
23 222 entretiens
(dont les ¾ en individuels)

Les thématiques de l'accompagnement



3% des jeunes
parents ont
au moins
un enfant



Caractéristiques

11% des jeunes sont mineurs

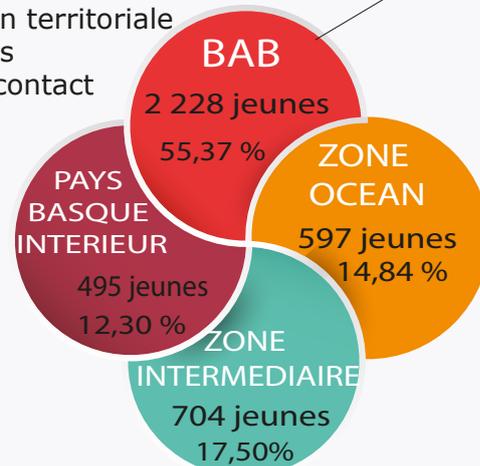
6% des jeunes sont Bénéficiaires
de l'Obligation d'Emploi des
Travailleurs Handicapés (BOETH)

5% des jeunes proviennent de
pays situés hors de
l'Union Européenne



dont 6 % en QPV*

Répartition territoriale des jeunes reçus en contact



* Quartiers prioritaires Politique de la Ville

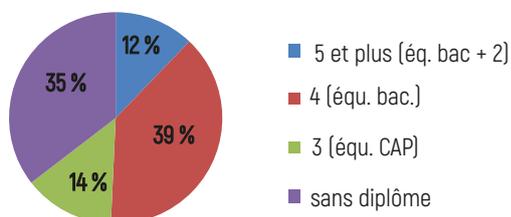
Logement

3,0% des jeunes sont
sans domicile fixe (près de 100)

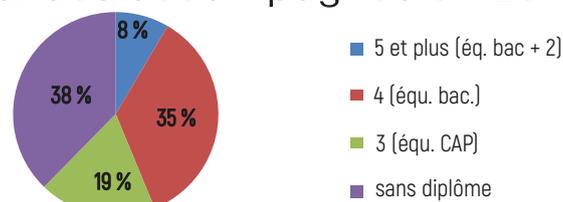
9% des jeunes déclarent
des difficultés pour se loger

les niveaux de formation des jeunes

Inscrits en 2019



Total des accompagnés en 2019



L'accès à l'emploi

1 491 jeunes

ont accédé à l'emploi

soit **2 631**

Contrats de travail signés

dont **244**

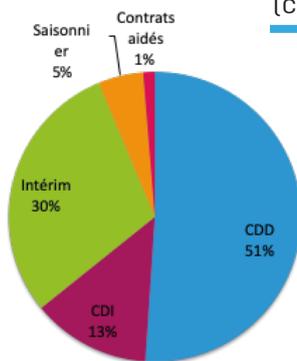
en alternance

Les temps partiels sont occupés majoritairement par les jeunes femmes, à l'inverse des contrats en alternance.

Pour les jeunes femmes, les métiers dominants sont les services à la personne et à la collectivité, le commerce et la distribution et les métiers de l'hôtellerie et de la restauration.

Pour les jeunes hommes, les métiers dominants sont le BTP,* le transport et la logistique et l'hôtellerie-restauration.

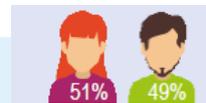
* Bâtiment et Travaux Publics



51% en emploi durable
[contrat de plus de 6 mois]

507 jeunes ont effectué des PMSMP, Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel
soit **825 périodes**

Les jeunes en emploi



30% des jeunes n'ont pas de diplômes
16% des jeunes habitant en ZRR*
5% des jeunes habitant en QPV**
4% des jeunes sont BOETH***

* Zone de Revitalisation Rurale

** Quartiers Prioritaires politique de la Ville

*** Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés

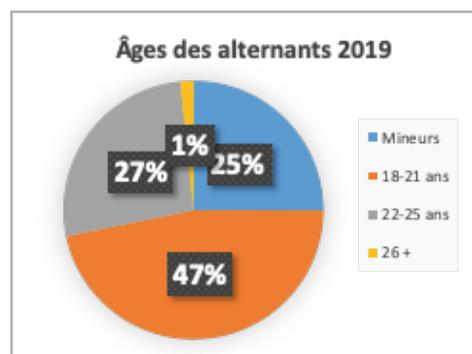
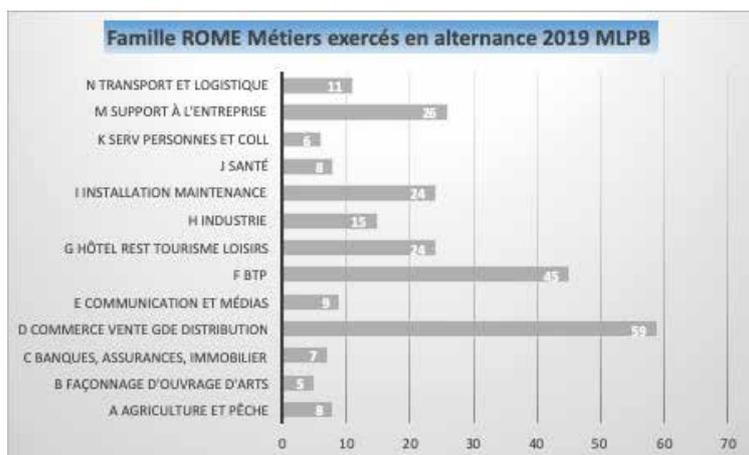
L'Alternance

77% entrés en contrat d'apprentissage

23% entrés en contrat de professionnalisation

244 jeunes

entrés en alternance



Contrats signés essentiellement dans les secteurs suivants :
le commerce et la distribution,
le secteur BTP
et les métiers de l'hôtellerie et de la restauration

32% Filles

48,8% Sans diplômes

40,2% Permis B

11,9% ZRR*

4,9% QPV**

2,5% Travailleurs handicapés

* Zone de Revitalisation Rurale

** Quartiers Prioritaires politique de la Ville

- + **23,5%** de signatures de Contrats en alternance (par rapport à 2018)
- 73,4%** des jeunes alternants ont exprimé des difficultés à la mobilité
- 18,8%** des alternants sont de nationalité étrangère
- 37,3%** des jeunes ont un niveau égal ou supérieur au BAC

Parcours Réussite Apprentissage

Action financée avec le concours du Fonds Social Européen (2018-2020)

- **74%** des jeunes accompagnés sont sortis en emploi durable ou en formation (dont 39 contrats d'apprentissage et 7 en contrats de professionnalisation, 79% 6 mois après).
- **+ 22%** de contrats d'apprentissage signés en 2019.

Objectifs :

- Elargir le vivier des jeunes prêts à s'investir dans l'apprentissage sur tout le territoire
- Accompagner et mettre en relation les jeunes avec les employeurs et les CFA*
- Travailler en collaboration avec les CFA* auprès des jeunes en rupture de contrat d'apprentissage

- Organisation d'un mini forum alternance à Bayonne sur le Quartier Prioritaire de la politique de la Ville
 - En partenariat, avec la Mairie de Halsou, le Collectif des CFA64* et la CCI** de Bayonne, organisation et participation à des forums/salons de l'alternance
 - 6 recrutements collectifs organisés sur tout le territoire en partenariat avec les CFA* (secteurs transport, agricole, commerce)
 - 13 rencontres partenariales : accompagnement jeunes en rupture, offres et demande d'emploi, Logement, Aides sociales.

* Centres de Formation d'Apprentis

** Chambre de Commerce et d'Industrie

113 jeunes accompagnés

32% Sans diplômes

39% Permis B

4% ZRR*

4% QPV**

3% Travailleurs handicapés

* Zone de Revitalisation Rurale

** Quartiers prioritaires Politique de la Ville

Réseau partenarial entreprises

Le Service Emploi de la Mission Locale coordonne une offre de service en direction des entreprises, et des jeunes en matière d'accès à l'emploi, de découverte des métiers et du développement de compétences.

748 Entreprises contactées

1 481 contacts avec les entreprises



726 offres d'emploi collectés pour

1 535 postes de travail

Visite d'entreprises/cfa - Information sur les métiers :

- 9 visites entreprises/CFA
- 3 Rencontres entreprise, agence d'emploi et CFA sur les métiers qui recrutent

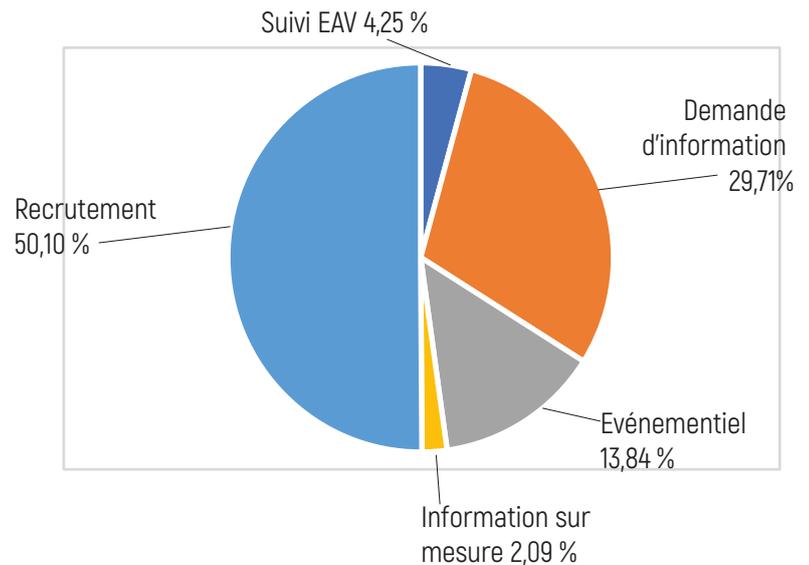
113 personnes (tout public)

Job-dating - session de recrutement :

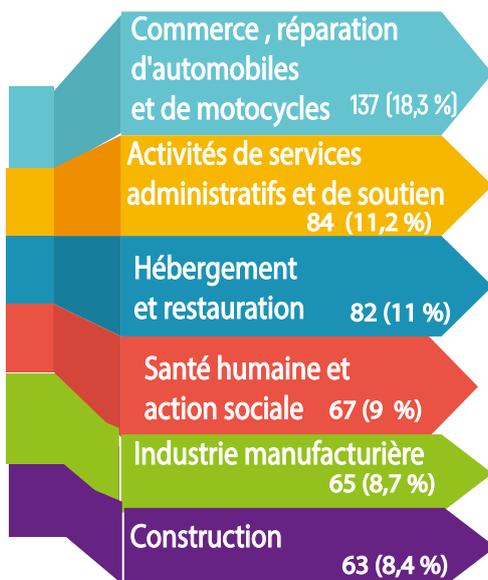
- 2 Jobs dating Intérim avec les agences d'emploi conventionnées
- 1 job dating avec les GEIQS
- 4 sessions de recrutement

104 jeunes

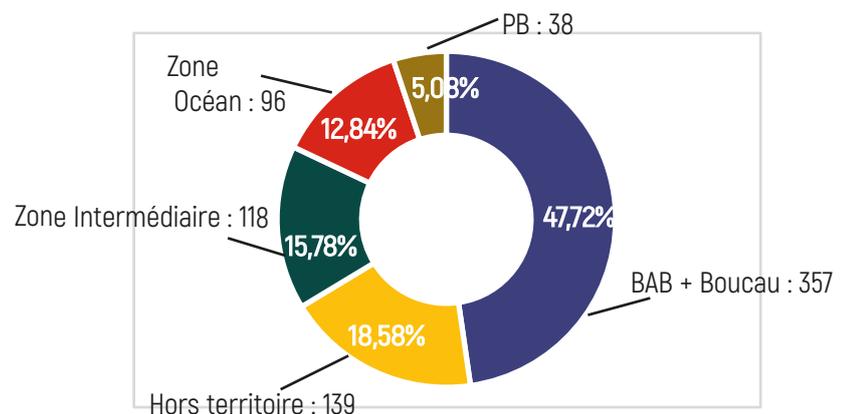
Objets des contacts



Secteurs d'activité des entreprises en contact :



Zone géographique des entreprises en contact :



CONVENTIONS DE PARTENARIAT AVEC 18 AGENCES D'INTERIM

Adecco Anglet, Adecco-BTP Anglet, Jubil Intérim Bayonne, Lana Intérim Anglet, Abalone Bayonne, AL & CO Anglet, Proman BTP Bayonne, Proman Industrie et Logistique Bayonne, Proman Urrugne, BPS Insertion-Bayonne, IJK-Anglet, RH Partenaire - Bayonne + 6 nouvelles en 2019 : Adequat, Leader intérim, Randstad, Supply, Synergie Anglet et Synergie Hasparren

Le parrainage

Le Parrainage est un dispositif qui vient renforcer le soutien apporté aux jeunes peu ou pas qualifiés, en difficulté dans leurs démarches de recherche d'emploi. Des bénévoles, actifs ou retraités, se rendent disponibles pour apporter à leurs filleuls leur connaissance du monde de l'entreprise, leur expérience professionnelle et dans certains cas pour leur ouvrir leur réseau.

Les filleuls trouvent auprès de leurs marraines et parrains un appui solide qui leur permet d'aborder le monde du travail mieux préparés et plus en confiance.

53

Marraines et Parrains engagés sur l'année 2019

96 filleul.es

Femmes : 59,4 % 

33,3 %  Sans diplômés

37,5 %  Permis B

25 % QPV 

7,3 %  Travailleurs handicapés

Les Parrainages Individuels :

Accompagnements sur l'année (entre 6 semaines et 12 mois) – 65 nouveaux parcours et 31 commencés en 2018

Les « sorties » :

36 jeunes en emploi (8 CDI, 6 CDD >6 mois, 21 CDD <6 mois), 18 en formation, 1 en service civique, 11 pour objectif atteint hors emploi (mobilité, étape de parcours, etc.), déménagement hors zone, raison de santé ou abandon et 20 suites de parcours sur 2020

Le Service du Plus Emploi :

Rédaction de CV, Lettres de motivation, Préparation des entretiens d'embauche, préparation aux oraux et concours. 153 jeunes reçus pour 95 CV, 24 lettres de motivation et 39 préparations à l'entretien d'embauche ou d'entrée en formation

Le Parrainage dans la mise en œuvre des Projets Collectifs :

Le Permis à l'Emploi, Mobilité internationale (Dispositif OUAT), la Garantie Jeunes

Les Jurys Blancs :

8 jeunes en situation d'oral pour les concours d'entrée des formations du sanitaire et social

Le lien partenarial :

Participation aux Forums, salons et visites d'entreprises

58 % entrés en situation*

Sur 76 sorties,

71 % en emploi/formation à la sortie et 8/10 en emploi/formation 6 mois après

* Entrées en situation : accès à au moins 1 contrat de travail, une action de formation ou un stage en entreprise au cours de 2019.

Beti Lan

Avec le concours des communes de Bayonne, Anglet, Biarritz (jeunes) et du Département 64 (BRSA)

Missions :

Le but de Beti Lan est de favoriser l'insertion professionnelle dans un contrat durable marchand au travers de mises en relation directes avec des entreprises locales

Equipe

2 conseillères et un personnel administratif. Basée sur 2 sites, Anglet siège et Biarritz.

Actions collectives ;

Beti Job
Beti Info
Visites entreprises

Deux volets constituent son activité :

- le placement en emploi durable des jeunes des communes de Bayonne, Anglet, Biarritz
- le placement et l'accompagnement à l'emploi durable des Bénéficiaires du RSA*, dans le cadre du marché public du Conseil Départemental. Un travail étroit est réalisé avec les 3 SDSEI*** du Pays Basque

139 jeunes

Femmes : 53,2 % 

37,4 % Sans diplômés 

42,4 % Permis B 

72 jeunes en emploi durable, soit 68,6 %

104 BRSA*

52 % 

59 % niveau V ou infra

1/3 en emploi durable à la sortie

L'accès à la formation



78 jeunes
ont réintégré
la formation initiale

545 jeunes
ont suivi une formation professionnelle

366 jeunes sont entrés en formation
dans le cadre du Plan Régional de Formation
dont **203** sur des actions qualifiantes



- 85 jeunes ont suivi des formations Pôle Emploi dont 6 % en Préparations Opérationnelles à l'Emploi Collective en lien avec les opérateurs de compétences (OPCO)
 - 5 jeunes sont entrés dans l'Ecole de la Deuxième Chance
 - 3 jeunes ont intégré l'Epide
- Dans le cadre de la Garantie Jeunes
- 135 jeunes ont suivi les formations Sauveteur Secouriste du Travail et Gestes et Postures
 - 212 jeunes ont suivi les modules «Déclic pour l'action» de l'AFPA

Le service Formation, un service unifié

Objectifs

. Unifier et de coordonner un service Orientation / Information/Développement des Compétences, en lien avec le service Emploi pour proposer une offre de service en direction des jeunes sur la thématique de l'orientation, l'information et découverte des métiers, des formations et des financements de la formation professionnelle.

. Harmoniser les pratiques et tendre vers une culture commune, en s'appuyant sur le Conseil en Evolution Professionnelle (CEP).

. Diffuser et relayer les informations sur formations PRF* et Pacte, mission d'information et d'interface en direction des conseillers Mission Locale

. Lien avec le service emploi pour reprise accompagnement ou orientation Garantie Jeunes et relais conseillers généralistes.

* Programme Régional de Formation

. Informer les publics sur l'offre de formation de la formation initiale à la formation continue, toutes voies confondues, sur les 4 territoires

. Renforcer les liens de coopération entre les professionnels de l'orientation à l'accès à la formation qualifiante sur chaque territoire

. Favoriser la prescription sur la formation et le développement des compétences

. Participer aux bilans de formation et participer à l'évolution de l'offre de formation

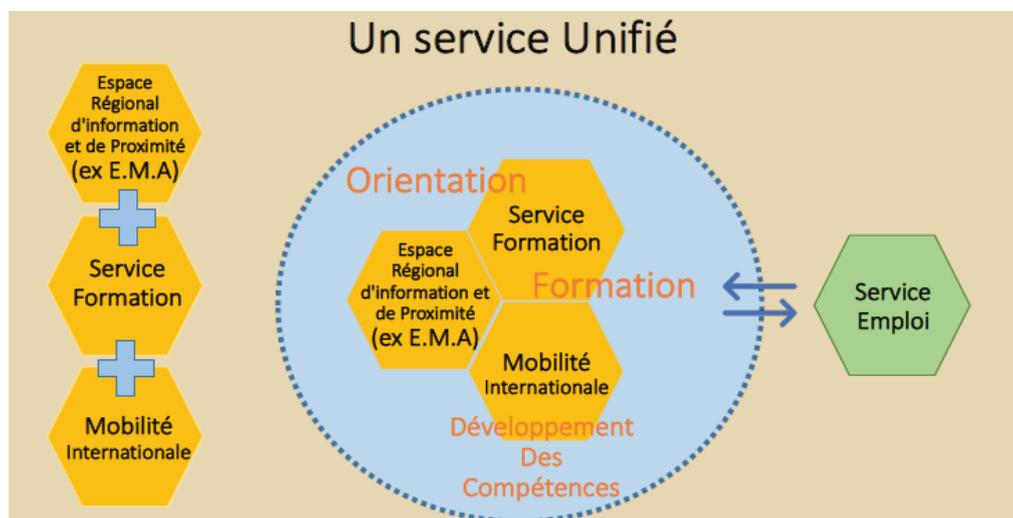
. Sécurisation des parcours de formation et développement des compétences



6 234 propositions
projet professionnel

pour 1930 jeunes

+ 2% de propositions
projet professionnel en 2019
en direction du public jeune



Conclusion du Conseil Régional Nouvelle Aquitaine

Malgré une année 2019 particulièrement difficile pour les missions locales avec notamment un paysage formation complexifié (offre démultipliée ; démarrages retardés ; évolution de l'apprentissage ...), la quasi-totalité des indicateurs de la Mission Locale en lien avec les compétences régionales sont meilleurs qu'en 2018 avec notamment :

. **une activité bien centrée sur les publics cibles** (niveau 3 et infra),

. **des actions informations-orientation plus nombreuses** avec un effort particulier sur les visites d'entreprises (contacts entreprises multipliés par 2) et une participation plus importante de jeunes,

. **une augmentation de 2 % de jeunes ayant eu une proposition projet professionnel** et de 6 % pour les propositions formation

. malgré une **baisse des entrées en formation (-9 %)**, celles en qualification augmentent (+9 %)

. **le nombre de jeunes entrés en apprentissage a aussi augmenté (+22)**, résultat du travail réalisé par la référente apprentissage qui a multiplié sur 2019, les partenariats avec les CFA*

2 points forts sont à souligner :

. **L'effort fait sur l'information et professionnalisation des conseillers** (réunions formation/emploi et formation CEP**)

. **La mise en place d'une démarche évaluative** qui s'élargit peu à peu à l'ensemble des ateliers et actions collectives de la Mission Locale.



5 241 propositions formation

pour
1819 jeunes

+ 6% de propositions
formation en 2019
en direction du public jeune.

Compétence numérique

Les médiateurs numériques, volontaires en service civique

Les ateliers numériques ont été menés auprès des jeunes de la Mission Locale dont en Garantie Jeunes autour de la consultation de sites d'offres d'emploi, la création du CPF*, la mobilité, la santé, Clic N Job...

* Compte Personnel de Formation

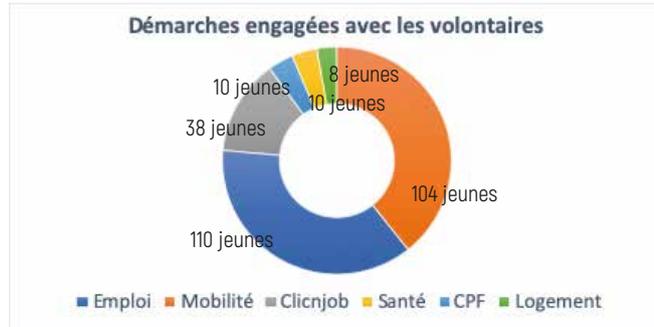
Un questionnaire via Google Forms de recensement des besoins des jeunes en Garantie Jeunes a été créé afin d'organiser les ateliers à mettre en place et de personnaliser les interventions sur les démarches dématérialisées.

De même, des thématiques spécifiques ont été travaillées et ont été transformées en atelier collectif avec par exemple un atelier sur les démarches administratives dématérialisées.

Les Services Civiques, action intégrée au **réseau départemental d'inclusion numérique**. La Mission Locale y participe depuis 2017 avec l'expérimentation sur 2 territoires de SDSEI* Adour BAB (Bayonne-Anglet-Biarritz) et PBI (Pays Basque Intérieur) et par la mise en place de volontaires médiateurs/trices numériques. Théo Laplace a été recruté en binôme avec une volontaire du SDSEI* Pays Basque Intérieur (PBI) de Saint Palais afin d'animer conjointement l'accueil du public en MSAP (Maison de Service au Public). Il a pu participer au bilan de l'expérimentation départementale au Parlement de Navarre en Mai 2019.

* Services Départementaux des Solidarités et de l'Insertion

Chaque volontaire a suivi une formation obligatoire durant une semaine dès le début de leur mission avec les partenaires externes (Pôle Emploi, Caisse d'Allocations Familiales, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, LaFibre64...) mais aussi interne (mobilité, EMA Espace Métiers Aquitaine.). Cette semaine de formation vient compléter les formations civiques et citoyennes obligatoires (4 jours + 1 jour pour le PSC1 (Prévention et au Secours Civique de niveau 1).



280 jeunes ont été soutenus dans leurs démarches numériques

La provenance des jeunes :

142 jeunes sur le BAB

90 jeunes sur la zone Intermédiaire

37 jeunes sur la zone Océan

11 jeunes sur la zone PBI



Actions de médiation numérique avec le Fourgon Connecté sur le Pays Basque Intérieur

Grâce aux diverses rencontres avec les membres du réseau départemental d'inclusion numérique, la Mission Locale a pu rencontrer Marc Antoine Lasarte, gérant de BlueConfig et propriétaire du Fourgon Connecté.

Soutenu par la Fibre 64, et financé par le Fonds de Péréquation de la Poste, nous avons réalisé un projet innovant, intergénérationnel d'ateliers numériques en zone rurale, sur des territoires non couverts par des actions de médiation numérique : St Étienne de Baïgorry, Irissarry, Larceveau.

Cependant, nous n'avons pas touché tous les publics cibles et n'avons eu que des seniors sur les différents ateliers

Ce partenariat avec le Fourgon Connecté nous a permis de nous connaître, de partager et développer nos compétences en animation, et d'imaginer de nouveaux projets pour 2020



Partenariats :

. **L'ANTIC**, dont la Mission Locale est membre depuis 2019, partenaire récurrent dans nos actions et dont l'expertise* est recherchée pour élaborer nos projets (*notamment en cartographie, pour le repérage des entreprises sur le territoire).

. **le Collectif Social Web** avec qui nous échangeons dans le cadre du réseau d'inclusion numérique et dans le cadre de la formation de Conseiller Médiateur Numérique mise en place avec l'AFPA de Bayonne. Une pensée pour Thierry Gosselin qui nous a quitté en Mars 2020

Encore merci à tous ces partenaires qui œuvrent pour un numérique inclusif en direction des publics les plus vulnérables, afin de les rendre autonomes.

Mobilité internationale

41 jeunes partis en mobilité

TAKE OFF

Mission de volontariat d'1 mois dans un pays européen. Ce programme s'inscrit dans le CES Corps Européen de Solidarité, mesure spécifique d'Erasmus+ et est cofinancé par le Conseil Régional Nouvelle Aquitaine. Il est porté par l'association Pistes Solidaires

Il permet aux jeunes avec le moins d'opportunités d'accéder à une 1ère expérience de la mobilité internationale. Au programme, des missions dans le domaine de l'animation culturelle, auprès d'enfants, de personnes âgées, dans le champ éducatif, du handicap, de l'aide aux migrants.



Robin en mission d'animation auprès d'enfants à Leszno en Pologne

15 jeunes accompagnés par la Mission Locale

OUAT

La Mission Locale Pays Basque a intégré en 2018 le consortium national Erasmus+ Mission Locale.

Cette nouvelle offre de service de mobilité internationale permet à des jeunes de développer

des compétences professionnelles et linguistiques à l'étranger au cours d'un stage de 13 semaines en entreprise dans l'Union Européenne.

22 jeunes ont pu bénéficier de ce parcours en 2019



LES ATELIERS MENSUELS D'INFORMATION A LA MOBILITE INTERNATIONALE

Pour permettre le développement de ces actions, la Mission Locale a régularisé des ateliers d'informations sur les programmes de mobilité internationale auprès des jeunes,

de façon mensuelle, en faisant intervenir dès que cela est possible les jeunes sur le retour de leur mobilité. Les jeunes partagent leurs expériences auprès des autres et suscitent des envies.

106 jeunes ont bénéficié des ateliers

DEMO

Le consortium Erasmus+ des Missions Locales c'est aussi le programme de formation DEMO (démultiplicateurs de la mobilité) à destination des professionnels des Missions Locales

5 conseillers de la Mission Locale

pour sensibiliser les conseillers à la thématique de la mobilité internationale et être mieux à même d'en parler aux jeunes qu'ils accompagnent. Ils ont pu vivre cette expérience à Galway en Irlande pendant une semaine en Octobre 2019.



DESTINATION QUEBEC

Dans le cadre de ses politiques de Coopération Extérieure et d'Insertion le Conseil Départemental des Pyrénées-Atlantiques a développé en 2019 un partenariat avec l'Office Franco-Québécois pour la Jeunesse (O.F.Q.J.)

Il a organisé un programme collectif de découverte professionnelle et culturelle qui a permis aux jeunes de partir à la découverte de ce territoire. Au programme découverte du Québec, rencontres avec des professionnels, visites de centre de formation, d'entreprises.

8 jeunes du département

dont **4 jeunes** accompagnés par la Mission Locale Pays Basque

Visite de l'ITHQ institut du tourisme et de l'hôtellerie du Québec et atelier pâtisserie pour les jeunes

Les EMA (Espace Métiers Aquitaine) sont des espaces intégrés de conseils et de ressources financés par la Région Nouvelle Aquitaine, au service de toutes les personnes recherchant des informations sur toutes les questions de la vie professionnelle

Les Espaces Métiers sont des lieux ressources répartis dans chaque département aquitain. Ils fonctionnent sur la base d'un partenariat entre les acteurs locaux (Pôle Emploi, CIO Centre d'Information et d'Orientation, Missions Locales, ...) et Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine. Ils sont organisés en réseau pour mettre à disposition du grand public une offre de service homogène sur le territoire.



Chaque EMA propose un lieu de premier accueil et de première information, ainsi que des actions et des animations sur les métiers, la formation et l'orientation tout au long de la vie.

Il comprend :

- un espace d'accès libre, anonyme, gratuit pour tous les publics
- un service dédié aux questions sur la vie professionnelle
- un espace de ressources documentaires et de conseils



L'Espace Métiers Pays Basque est porté par la Mission Locale depuis Mars 2015. L'EMA Anglet dans les locaux du siège de la Mission Locale et l'EMA Saint Jean de Luz (depuis 2018) dans les locaux de l'Espace Jeunes de Saint Jean de Luz.



EMA PAYS BASQUE

(2 sites : ANGLET
et
SAINT JEAN DE LUZ)

1 779 personnes

1 278 personnes
en collectif

501 personnes
en accueil individuel

Action partenariale
avec la SDSEI* autour des métiers
tournés vers l'autre :

**132 personnes présentes
et 32 partenaires**
(professionnels et entreprises présentes).

* Services Départementaux des Solidarités et de l'Insertion

Participation à **5 forums**
sur le territoire
136 personnes

Participation à l'animation
de l' **atelier "Vraie vie, vrai défi"** ,
auprès d'un public de lycéens
du lycée Saint Joseph à Ustaritz :
Travail d'orientation professionnel
mis en lien avec la projection
de leur projet de vie
(quel métier?, quel style de vie,
de lieu de vie? d'habitation...).

Ateliers partenaires :
santé-emploi,
Compte personnel d'activité,
VAE** ...
**39 Personnes
pour 6 ateliers**

** Validation des Acquis de l'Expérience

Permanences Fongecif :
453 personnes reçues

Le Conseil Régional Nouvelle Aquitaine harmonise ces espaces, ils changeront de nom en 2020.

Parcours d'accompagnement

CEP PACEA



Le Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA) est le cadre contractuel de l'accompagnement des jeunes par les Missions Locales. Il s'inscrit dans la démarche du Conseil en Evolution Professionnelle (CEP).

2 827 jeunes

en parcours

Soit **85 %** des jeunes accompagnés

48.6 % de femmes

et **51.4%** de diplômés

385 jours

durée moyenne du parcours du jeune

50% des jeunes

sont en situation professionnelle à la sortie (emploi, formation...)

174 553 €

Montant des allocations versées

402 jeunes concernés



Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi

PPAE : délégation de suivi de Pôle Emploi vers la Mission Locale



634 jeunes

Demandeurs d'emploi sont entrés en suivi délégué Pôle Emploi

48% des jeunes

sont en situation professionnelle à la sortie (emploi, formation...)

La Garantie Jeunes



Un droit ouvert pour les jeunes en situation de précarité, qui ne sont ni en emploi, ni en formation, ni en études (NEET)

Parmi les jeunes présents au moins 12 mois :

62 % ont effectué des périodes d'immersion

47% sont en situation professionnelle à la sortie

Focus sur la dynamique d'accès à l'emploi, parmi les sortants 2018 :

62 % ont occupé une situation professionnelle après la sortie (emploi, formation, alternance)

1 380 980 €

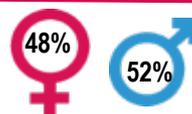
Montant des allocations versées

559 jeunes concernés

316 jeunes entrés en 2019

Au total, 613 jeunes sur l'année, 26 cohortes, organisées avec une 1ère phase collective d'1 mois dont 6 hors du BAB

46% des jeunes n'ont pas de diplôme



FOCUS GJ

47% occupent une situation professionnelle à la sortie et **57,5%** 6 mois plus tard

Les jeunes apprécient le collectif au début du parcours de 12 mois, pour plusieurs raisons évoquées lors des bilans réalisés par les conseillers GJ :

- Rompre l'isolement, l'entraide et la reprise d'un rythme,
- Meilleure connaissance des dispositifs et de l'accès aux partenaires emploi, formation et autres,
- Mobilisation personnalisée et la sécurisation financière,
- Mise en situation professionnelle.

Au-delà des acteurs économiques principaux dans cet accompagnement, de nombreux acteurs externes et internes à la Mission Locale interviennent sur la phase collective comme :

Partenariat interne

- EMA Espace Métiers Aquitaine Connaissance de soi, des métiers et orientation
- Service Relation Entreprises et Emploi/parrainage/Simulation d'entretien/TRE (Techniques de Recherche d'Emploi)
- Atelier Numérique (Clic'njob, CPF*, CAF**, Permis...) avec le service des jeunes volontaires (service civique)
- Atelier Mobilité et mobilité internationale
- Atelier logement
- Atelier formation/Apprentissage

* Compte Personnel de Formation ** Caisse d'Allocations Familiales

Partenariat externe

- Déclat AFPA sur la confiance en soi
- Passage du Sauveteur Secouriste Travail Croix Rouge
- Atelier santé CPAM*/Ateliers de la CPAM*/ANPAA**
- Atelier citoyenneté : Sport et Arts du cirque (ASB Association Sportive Bayonnaise, Karaban'arts, Compagnie de théâtre TOKIA et le théâtre du Versant et Communauté de Commune St Palais), Atabal
- Atelier budget Took'eur
- Atelier expression verbale et non verbale par le théâtre
- Infodroits : droits du travail

*Caisse Primaire d'Assurance Maladie

** Association Nationale de Prévention en Alcoolologie et Addictologie

Soutien essentiel à l'accompagnement, les locaux et la logistique de :
AFPA de BAYONNE, MAISON DES ASSOCIATIONS et l'ESPACE JEUNES de BIARRITZ,
la Mairie et le CENTRE SOCIAL SAGARDIAN de ST JEAN DE LUZ, la COMMUNE de CAMBO et de ST PALAIS.

L'accompagnement dédié aux publics vulnérables

Handicap

Action soutenue par le FSE



OBJECTIFS

- Accompagnement global intensif de jeunes en situation de handicap NEET*/ public en risque accru d'exclusion
- Appui technique auprès des collègues sur des situations particulières (infos, outils, dossier MDPH**..)
- Lien avec les partenaires locaux oeuvrant dans le champ du handicap et mise en place de projets communs

- **AGIR ABCD** Partenaire 2019 pour renforcer le travail sur la mobilité auprès des jeunes, apprentissage du code de la route et mobilisation des jeunes en service civique à la Mission Locale

Les PARTENAIRES MOBILISÉS

- **SANTÉ** : MDPH** (participation de la Mission Locale aux CDAPH Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées), CMP (Centre Médico-Psychologique), Hôpital, Psychologue Mission Locale, Psychiatres libéraux
- **LOGEMENT** : SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation), Atherbea, Maison de Gilles...
- **EMPLOI** : Cap Emploi (animation d'ateliers..), ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail, Emploi Accompagné (convention signée en 2019)
- **SOCIAL** : SDSEI (Services Départementaux des Solidarités et de l'Insertion), SAVS (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale, Prestataires PAS (Prestations d'Appui Spécifique)
- **FORMATION** : CRFH, (Centre Ressource Formation Handicap), Référents handicap OF (Organismes de Formation)

CAP EMPLOI Partenaire 2019 : Ateliers dans le cadre de l'EMA***
Repérer et sensibiliser à l'intérêt de faire connaître ou pas ses spécificités liées au handicap dans le cadre de son insertion

LIEUX D'INTERVENTION
au plus près des domiciles des jeunes accompagnés (liste qui peut évoluer en fonction des orientations)

- Bayonne Rive Gauche
- Bayonne Rive Droite
- Boucau
- Ciboure
- Ascain
- Ustaritz
- Saint Pierre d'Irube
- Biarritz

111 jeunes
accompagnés



47 % Filles



53% garçons



55.9% n'ont aucun diplôme et 72.9% infra bac



25% ont obtenu le permis contre 11% en 2018 : axe de travail important sur la mobilité avec AGIR ABCD + intervention des jeunes en Service civique

39.1% entrés en situation emploi, 36.2% en formation, 37.7% en PMSMP****
58 % de sorties positives (emploi durable/non durable et formation)

* Not in Education, Employment or Training (ni en emploi, ni en formation ou études) **Maison Départementale des Personnes Handicapées *** Espace Métiers Aquitaine ****Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel

Alternatibak

Acompagnement jeunes sous-main de Justice

Action soutenue par le FSE



OBJECTIFS

- . Accompagnement global intensif de jeunes en situation de forte précarité sociale et professionnelle en milieu ouvert et en situation carcérale
- . Appui pratique, technique et regards croisés auprès de l'ensemble des équipes mission locale sur des situations délicates
- . Lien renforcé de proximité avec les partenaires oeuvrant dans le secteur de la justice

Lieux d'intervention

- Permanence à la Maison d'arrêt tous les jeudis matin
- RDV au siège de la Mission Locale et sur les permanences de la Mission Locale du territoire selon les besoins.

PARTENAIRES

- Le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation de Bayonne
- Unité Education en Milieu Ouvert de Bayonne (PJJ Protection Judiciaire de la Jeunesse)
- Le SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation), ATHERBEA
- l'ACJPB (Association de Contrôle Judiciaire du Pays Basque), la SEAPB (Sauvegarde de l'Enfance à l'Adulte du Pays Basque)
- Les SDSEI (Services Départementaux des Solidarités et de l'Insertion)
- Les CCAS (Centre Communal d' Action Sociale)..

PLUS VALUES

Faciliter la mise en réseau de tous autour de ce sujet afin d'éviter la récidive et d'intensifier l'insertion sociale et professionnelle du public visé
Relation partenariale de proximité et mise en place de solutions adaptées et individualisées

Action phare 2019

Forum des métiers à l'intérieur de la maison d'arrêt de Bayonne
Objectifs : Préparer le retour à l'emploi, présenter les dispositifs d'insertion formation et les secteurs recruteurs

24 % en situation et 39 % 6 mois après sortie

63 jeunes
accompagnés
dont 27 sous écrou



94% garçons



80 % Sans diplômes



17,5 % Permis B



22 % QPV

Le soutien à l'accompagnement

Soutien financier du Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ)

Gestion déléguée par le Département 64



Le FAJ permet de répondre à des besoins individuels dans un objectif de sécurisation de parcours d'insertion professionnelle et sociale.

La grande majorité (plus de ¾) des jeunes recevant du FAJ ne sont pas chez les parents, donc plutôt isolés



Le FAJ permet également de mettre en place des Actions collectives

Fort progression du montant total mobilisé, qui répond à la dynamique des projets menées par et avec les jeunes, par la structure et les partenaires du territoire.

Ces initiatives favorisent le développement de nouveaux partenariats, dont certains s'inscrivent dans la durée, ce qui permet de maintenir une dynamique auprès des jeunes et des équipes et ne peut être financées de manière pérenne par d'autres fonds.

- Actions financées :**
- . Accès à la culture pour des publics en situation précaire (ATABAL),
 - . Projets d'action menés par les jeunes : San Sé et Challenges Jeunes,
 - . Accès à des formations de base pour des publics pas ou très peu diplômés : (Sauveteur Secouriste du Travail 90% de certification) et Numérique
 - . Soutien et accompagnement de jeunes réfugiés dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle pour des besoins de 1ère nécessité.

Montant total :
24 409,35 €
sur actions collectives

Dimension Sociale

La prise en charge de la dimension sociale, dans le cas où les problématiques sont cumulées et aggravées les unes par les autres (hébergement, relations ou contextes familiaux, santé, subsistance, ...), nécessite un binôme conseiller insertion / travailleur social.

Les conseillers travaillent ainsi de manière rapprochée avec :

- les **travailleurs sociaux des services sociaux externes** (SDSEI* , CCAS** , CIAS***) :
- **L'assistante sociale exerçant à la Mission Locale en 2019 :**

Axes d'intervention les plus fréquents :
pour 70% des jeunes, il s'agit de résoudre des difficultés liées au logement, et pour la moitié, cela se cumule avec des problématiques en matière de santé et de gestion administrative.

175 jeunes accompagnés en lien étroit en 2019.

137 jeunes accompagnés en individuel, en complémentarité avec les conseillers en insertion référents.

* Services Départementaux des Solidarités et de l'insertion **Centre Communal d'Action Sociale ***Centre Intercommunal d'Action Sociale

Les moyens déployés par la mission locale pour l'accès au logement (autonomie) / à l'hébergement (urgence d'abri) pour les jeunes sont de divers types, et pallient difficilement aux carences de réponses locales (coûts, offre réduite tant dans le parc locatif privé/public que dans le parc « logement d'insertion ») ; citons notamment :

Le partenariat renforcé avec le FJT (Foyer de Jeunes Travailleurs) de Bayonne, Atherbea, Maison Diocésaine, Afpa (Déclit), CCAS** (Biarritz, Anglet, Ustaritz), Soliha, FJT (Foyer de Jeunes Travailleurs) de Tarnos,

La mobilisation de soutiens financiers pour la prise en charge de nuits d'hôtel, de premiers mois de loyer

Le montage de dossiers SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation), sur le volet insertion, et participation aux commissions

La coopération avec les services sociaux pour le montage de dossiers FSL****

La conception et l'animation d'ateliers d'informations complètes pour accéder au logement

Centre Intercommunal d'Action Sociale **Fonds de solidarité pour le logement

La prévention en matière de santé et la prise en charge de sa santé est un axe transversal et déterminant dans le parcours.

Les facteurs familiaux, sociaux et économiques influencent la santé des jeunes, et influencent les difficultés en matière d'insertion sociale et professionnelle. La Mission Locale a un rôle incontournable.

De septembre à novembre 2019, la Mission Locale Pays Basque a participé à une enquête régionale sur la santé des jeunes accompagnés : 45% des jeunes accueillis expriment un besoin d'information complémentaire, particulièrement dans les domaines de l'estime de soi et du bien-être, ainsi que la gestion des émotions. Au niveau régional, cela vient confirmer le niveau de fragilité de certains jeunes, avec pour conséquence le renoncement aux soins, des comportements sexuels à risque et une santé mentale dégradée, plus important.

L'action de la Mission Locale s'inscrit notamment dans le cadre du contrat local de santé mental, les Ateliers Santé Ville de Bayonne. Et la mobilisation des ressources partenariales est une nécessité.

Ce partenariat est notamment contractualisé avec :

- . La **CPAM*** : **225 jeunes** ont bénéficié d'un bilan complet SANTE en 2019 dont **218 en Garantie Jeunes**, PASS (Permanence d'Accès aux Soins de Santé)
- . **EMOA Psy** : ateliers d'analyse de pratique
- . **L'ANPAA** (Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie) : **20 séances collectives** de sensibilisation, **200 jeunes participants** en 2019

*Caisse Primaire d'Assurance Maladie

VOLET CLINIQUE

- faciliter l'accès aux soins
- évaluer l'état psychologique du jeune et lui permettre d'identifier sa souffrance et sa problématique
- trouver des solutions (internes et externes) afin d'apaiser les conflits et surmonter les difficultés qui freinent son insertion sociale et professionnelle.

Symptomatologie et problématiques rencontrées :

- symptomatologie anxio-dépressive avec un déficit d'espoir, d'envie et de projections vers l'avenir
- problématiques relationnelles avec l'entourage avec des difficultés à se positionner
 - isolement, solitude
- manque de confiance en soi, de sentiment d'autodétermination
 - stigmatisation « jeune, isolé, sans emploi.. »
- gestion des émotions, du stress provoquant immobilisme, fuite, mise en échec
- handicap et état psychique pathologique

81 jeunes reçus en entretien sur le BAB et l'Océan principalement

237 entretiens réalisés (dont 21 uniques)

8 séances en groupe (4 participants) sur l'affirmation de soi

VOLET INSTITUTIONNEL

- dénouer avec les conseillers les accompagnements complexes
- proposer des temps de formation sur des thématiques couramment rencontrées dans leurs pratiques notamment sur la place des émotions dans l'accompagnement
- participer à l'élaboration de projets / partenariat

8 réunions gestion de projets (100 % inclusion, mobilité)

1 rencontre partenaire

1 action de **formation sur la gestion des émotions** (12 conseillers)

70 soutiens techniques individuels aux équipes

Aide à la mobilité

PARCS CYCLOS :

BAB

Mise à disposition de scooter pour se rendre au travail, en stage ou en formation pour une durée de 60 jours en moyenne

Mauléon et St Palais

Deux scooters sont également mis à disposition par la Mission Locale aux jeunes de Mauléon et St Palais et sont très régulièrement utilisés

42 jeunes

accompagnés par la Mission Locale



7 bénéficiaires

du RSA* accompagnés par le service Beti Lan

*Revenu de Solidarité Active

DISPOSITIF DE SOUTIEN AU PERMIS DE CONDUIRE DU CONSEIL REGIONAL NOUVELLE AQUITAINE

Aide au financement de leur permis de conduire aux jeunes accompagnés par la Mission Locale

161 jeunes

Montant total : 182 200 €

Aide moyenne : 1 135 € par jeune



PERMIS A L EMPLOI

Pour les résidents en quartier prioritaire de la ville qui, au travers de la conduite supervisée en entreprise, permet de consolider les apprentissages de la conduite en auto-école auprès de salariés volontaires des entreprises Enedis et Secours Assistance, mais également de se confronter au monde de l'entreprise. Cette action est co-financée par le Conseil Régional Nouvelle Aquitaine et le GIPDSU (Groupement Intérêt Public - Développement Social et Urbain) de l'agglomération bayonnaise.

6 jeunes

Partenariat avec le syndicat des mobilités de la CAPB :

La Mission Locale a organisé en Septembre 2019 avec le soutien du syndicat des mobilités de la CAPB (Communauté d'Agglomération du Pays Basque) une journée de sensibilisation aux mobilités douces et à la pratique du vélo auprès des jeunes qu'elle accompagne. Cette journée a permis à une quinzaine de jeunes suivis dans le cadre de la Garantie Jeunes d'expérimenter ce mode de déplacement en se rendant à vélo, visiter l'entreprise Pragma Industries, première entreprise française à concevoir des vélos à hydrogène.



Participation des salariés de la Mission Locale au **Challenge de la Mobilité** du 16 au 22 Septembre Créé en 2011 et organisé par l'ADEME, le Challenge de la Mobilité a pour but d'inciter à adopter des pratiques de déplacements alternatives à l'autosolisme (fait de conduire seul dans sa voiture) : vélo, marche, covoiturage, transports en commun, etc.. La Mission Locale se classe 3ème de sa catégorie (entreprises de 20 à 99 salariés) sur le territoire du Pays Basque avec 1 058km parcourus.

Aller vers les jeunes et améliorer le repérage – Projet IN SYSTEME
(financement PIC – Pacte d'Investissement dans les Compétences)

Prévenir et construire des alternatives au décrochage scolaire –
Nouvelle circulaire « Obligation de formation des 16-18 ans »

Renforcer le CEP – Conseil en Evolution Professionnelle
pour tous sur tout le territoire
(en participant à la politique régionale d'harmonisation des
Espaces d'Information de Proximité)

S'appuyer sur le transfrontalier pour partager
et faire évoluer nos pratiques – Projet Mugabe
(soutien de la Région Nouvelle Aquitaine et du Département 64)